



แผนปฏิบัติราชการประจำปี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ ในมาตรา ๑๔ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อนำมาถ่ายทอดและจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์นโยบายของมหาวิทยาลัย ตลอดจนเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานให้สามารถขึ้นและเป็นกลไกกำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ

ในการนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นเป้าหมายและทิศทางในการดำเนินงานของสำนักฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนฉบับนี้ จะช่วยส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาสำนักฯ และเป็นแนวทางให้บุคลากรและหน่วยงานภายในสำนักฯ ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม ที่ส่งผลให้สำนักฯประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สารบัญ

คำนำ สารบัญ ส่วนที่ ๑ บทนำ

- ๑.๑ พันธกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ๑.๒ ประวัติความเป็นมา
- ๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง
- ๑.๔ โครงสร้างองค์กร
- ๑.๕ โครงสร้างการบริหารงาน
- ๑.๖ โครงสร้างกรอบอัตรากำลัง
- ๑.๗ นโยบายการบริหาร

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- ๒.๑ การจัดการทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
- ๒.๒ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ๒.๓ ปรัชญา
- ๒.๔ วิสัยทัศน์
- ๒.๕ พันธกิจ
- ๒.๖ วัตถุประสงค์
- ๒.๗ ค่านิยม

หน้า

ก

ข

๑

๑

๒

๒

๓

๔

๕

๕

๖

๖

๖

๗

๗

๗

๗

๘

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๒.๘ วัฒนธรรมองค์กร	๘
๒.๙ เป้าประสงค์	๘
๒.๑๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	๘
๒.๑๑ ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและยุทธศาสตร์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐	๙
๒.๑๒ ความเชื่อมโยง พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๑๐
๒.๑๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	๑๓
ภาคผนวก	
คำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	๒๐
การวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	๓๕

ส่วนที่ ๑ บทนำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นส่วนราชการตามกฎหมายกระทรวง มีการจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มีพันธกิจที่สำคัญ คือ การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และให้บริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

๑.๑ พันธกิจของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่สำคัญ คือ

๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

- ๑.๑) สนับสนุนการดำเนินการขอเปิดหลักสูตรและรายวิชา
- ๑.๒) สนับสนุนการจัดการสหกิจศึกษา
- ๑.๓) สนับสนุนการดำเนินการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี
- ๑.๔) สนับสนุนการจัดทำระเบียบ ประกาศแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการและการจัดการศึกษา
- ๑.๕) สนับสนุนการดำเนินงานด้านระบบทะเบียนและประมวลผล
- ๑.๖) สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศด้านการเรียนการสอน

๒) ให้บริการทางการศึกษา แก่คณาจารย์ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ๒.๑) ให้บริการด้านเอกสารสำคัญทางการศึกษา ทั้งนักศึกษาปัจจุบันและที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว
- ๒.๒) ให้บริการทางการศึกษา เช่น การลงทะเบียนเรียน การเพิ่มถอนรายวิชา แผนการเรียน เป็นต้น
- ๒.๓) ให้บริการรับบุคคลเข้าศึกษาต่อ
- ๒.๔) ให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา

๓) บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

- ๓.๑) พัฒนาระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานให้ก้าวทันยุคสมัย
- ๓.๒) บริหารองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
- ๓.๓) บริหารการใช้ทรัพยากรวัสดุให้มีความคุ้มค่า
- ๓.๔) พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในงานที่รับผิดชอบและทักษะในศตวรรษที่ ๒๑

๑.๒ ประวัติความเป็นมา

พ.ศ. ๒๕๑๖ ได้ทำการจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชรขึ้น เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๑๖ เลขที่ ๖๙ หมู่ ๑ ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

พ.ศ. ๒๕๑๙ วิทยาลัยครูกำแพงเพชร เริ่มเปิดรับนักศึกษา และจัดให้มีหน่วยงานแผนกทะเบียนและวัดผลดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำระเบียบนักศึกษา ผลการเรียน แผนการเรียนและหลักสูตร การจัดทำตารางเรียน ตารางสอน และตารางสอบ

พ.ศ. ๒๕๓๘ ประกาศพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๓๘ ปรับเปลี่ยนชื่อหน่วยงานจากกรมการฝึกหัดครู เป็นสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ส่วนในการบริหารงานวิชาการในสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร จัดตั้งหน่วยงานมีชื่อว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการ” เป็นหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษาด้านบริการ ใช้หลักสูตร งานทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น

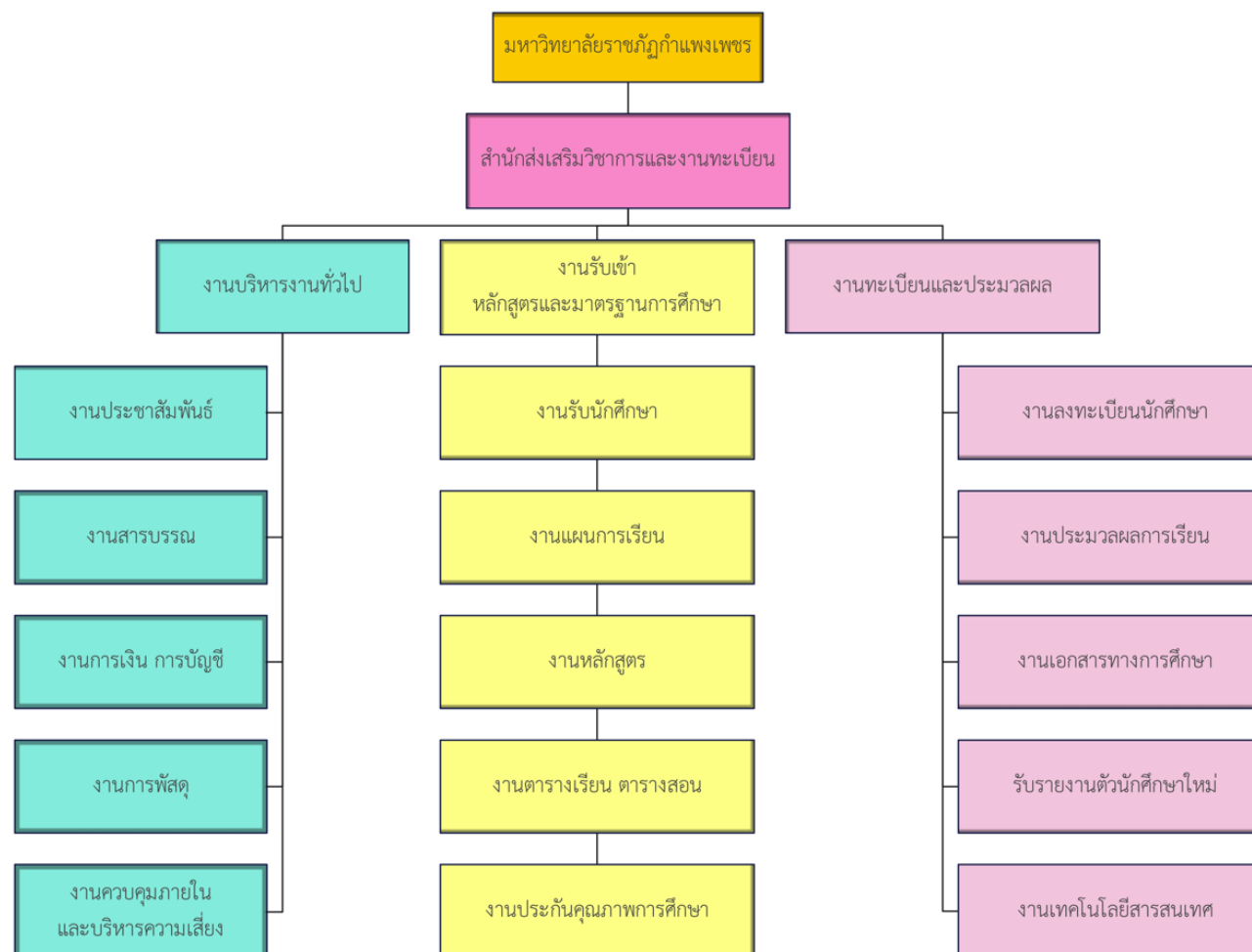
พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการของสถาบันราชภัฏในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม ๑๑๖ ตอนพิเศษ ๗๙ ง วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๒ ยังคงใช้ชื่อ “สำนักส่งเสริมวิชาการ” ตามเดิม

เมื่อองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศ เห็นสมควรจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงมีผลทำให้สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร ปรับเปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ลงวันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ ได้กำหนดให้มีหน่วยงาน “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” จนถึงปัจจุบัน

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง

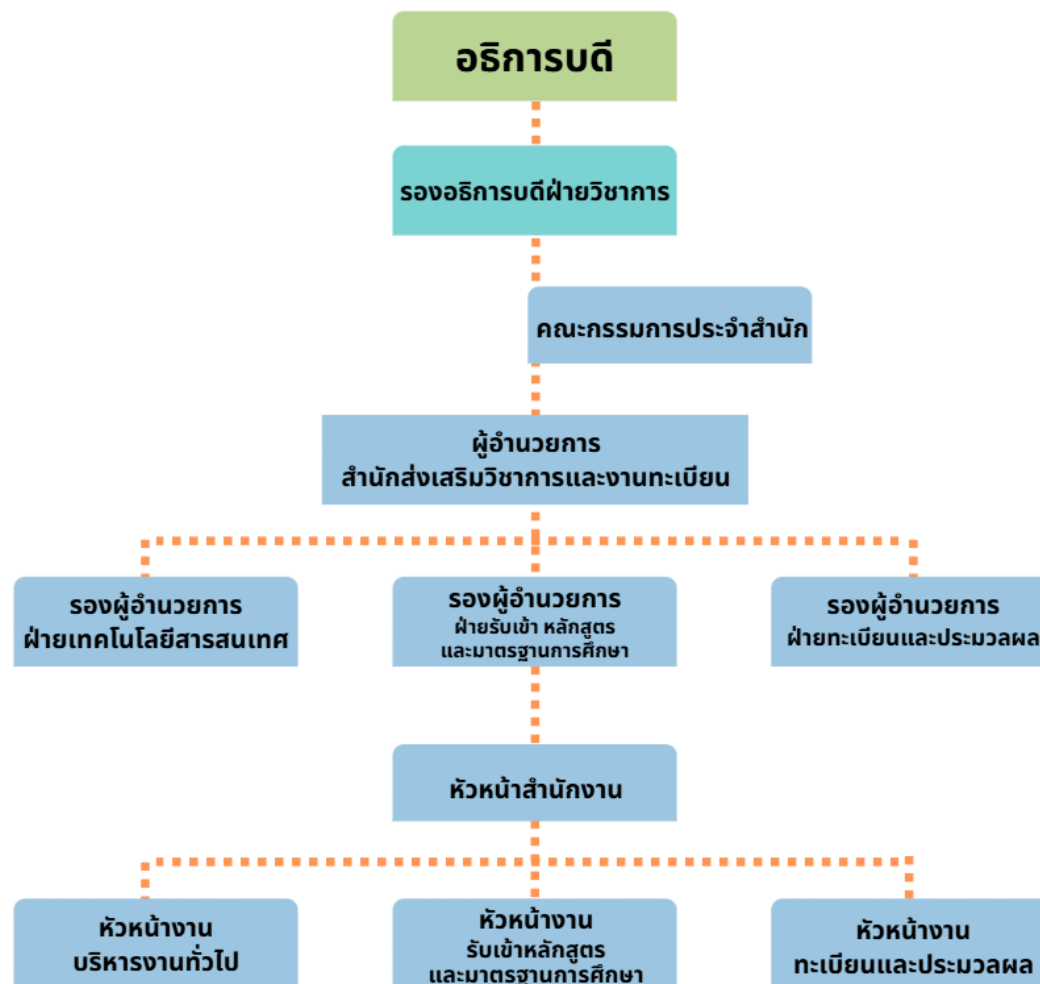
- ๑) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- ๒) เพื่อให้บริการทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓) เพื่อให้การบริหารจัดการงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีประสิทธิภาพ

๑.๔ โครงสร้างองค์กร



ภาพที่ ๒ โครงสร้างองค์กร

๑.๕ โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ ๒ โครงสร้างการบริหารงาน

๑.๖ โครงสร้างกรอบอัตรากำลัง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประกอบด้วย บุคลากรผู้ปฏิบัติงานประจำ จำนวน ๒๑ คน เป็น แบ่งเป็นชาย ๗ คน และ หญิง ๑๔ คน จำแนกตามประเภทของบุคลากร แยกเป็น ข้าราชการ จำนวน ๑ คน พนักงานมหาวิทยาลัย ๑๒ คน พนักงานราชการ ๒ คน และลูกจ้างชั่วคราว ๖ คน แสดงเป็นร้อยละของกรอบอัตรากำลังของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

๑.๗ นโยบายการบริหาร

- ๑) มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนองตรงความต้องการของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม
- ๒) ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๓) มุ่งมั่น พัฒนา บริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว
- ๔) มุ่งมั่น บริหารจัดการทรัพยากรขององค์กรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ๕) ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ที่ดีงามและ ใช้หลักธรรมในการดำเนินชีวิต
- ๖) สร้างความสามัคคี พัฒนาและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ
- ๗) การบริหารองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรได้รับความเป็นธรรมและเสมอภาค
- ๘) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างถูกต้องชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดี
- ๙) ส่งเสริม สนับสนุนให้มีระบบการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และความรู้ในการปฏิบัติงานทุกระดับ เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ๑๐) ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัยของบุคลากรในองค์กร โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องของความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ดีที่เอื้อต่อการทำงานของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒.๑ การจัดการทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ ในมาตรา ๑๔ ได้กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อนำมาถ่ายทอดและจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายรัฐบาล ตลอดจนเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานให้สามารถชี้แนะและเป็น กลไกกำกับติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ

ในการนี้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นเป้าหมายและทิศทางในการดำเนินงานของคณะฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนฉบับนี้ จะช่วยส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการปฏิบัติงานและการพัฒนา การของสำนัก และเป็นแนวทางให้บุคลากรและหน่วยงานต่างๆ ใช้เป็นเครื่องมือสำหรับแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติต่อไปสู่ความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ที่ส่งผลให้สำนักประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

๒.๒ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การจัดทำแผนปฏิบัติการ เริ่มจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ส่งผู้แทนเข้าร่วมรับนโยบายจากมหาวิทยาลัย ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อนำมากำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ตามกรอบเวลาและแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย จากนั้นจึงนำเข้าสู่กระบวนการขั้นตอนการจัดทำแผนของสำนักทะเบียนฯ ๗ ขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ผู้บริหารของสำนักร่วมกันทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจหลัก ค่านิยม ของสำนักฯ โดยพิจารณาจากเสียงบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ได้จากการประชุมสรุปโครงการ/กิจกรรม หรือ จากการเปิดให้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากคณะกรรมการการตรวจประเมินการประกันคุณภาพที่เป็น OFI รวมทั้งความได้เปรียบและความท้าทายของสำนักฯ

ขั้นตอนที่ ๒ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์ สำนักฯ เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกคน และเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และในการทำงานของสำนักฯ ที่เน้นคุณภาพการให้บริการ และเน้นการทำงานที่ให้บุคลากรมีส่วนร่วมโดยจัดให้มีกิจกรรมประชุมสัมมนา เพื่อทบทวนแผน ทบทวนคุณภาพ ทบทวนวิสัยทัศน์ ค่านิยม จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และ ภาวะคุกคาม เป็นประจำทุกปี โดยการสัมมนาระดมสมองวิเคราะห์สถานการณ์ผ่านกระบวนการ SWOT Analysis ที่จะช่วยให้เห็น จุดแข็ง ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ จุดอ่อน หรือจุดบอด แนวทางแก้ไข

- ขั้นตอนที่ ๓ กำหนดเป้าหมายกลยุทธ์ ทบทวนและปรับปรุงแผนที่กลยุทธ์ของสำนักฯ เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์
- ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำแผนกลยุทธ์
- ขั้นตอนที่ ๕ จัดทำแผนปฏิบัติการ/โครงการตามแผนกลยุทธ์ และพิจารณาสนับสนุนปัจจัยและงบประมาณ
- ขั้นตอนที่ ๖ นำแผน/โครงการสู่การปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ ๗ ติดตามตรวจสอบ โดยดำเนินการตามกรอบเวลาปฏิทินดำเนินการของมหาวิทยาลัย

๒.๓ ประโยชน์

บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีและโมดูลดิจิทัล อย่างมีระบบ มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

๒.๔ วิสัยทัศน์

“สนับสนุนการจัดการศึกษาและให้บริการทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานด้วยเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น”

๒.๕ พันธกิจ

- ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ๒. ให้บริการทางการศึกษาที่ได้มาตรฐานด้วยเทคโนโลยี
- ๓. บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๖ วัตถุประสงค์

- ๑. เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- ๒. เพื่อให้บริการทางการศึกษาที่เป็นระบบ ถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง และผู้รับบริการพึงพอใจ
- ๓. เพื่อบริหารจัดการองค์กรที่ได้มาตรฐาน ทันสมัย เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ด้วยหลักธรรมาภิบาล

๒.๗ ค่านิยม

Devotion	:	อดทน เสียสละ
Impartiality	:	ปฏิบัติเสมอภาค
Cooperation	:	ช่วยเหลือ ร่วมงาน
Fairness	:	บริการเป็นธรรม

๒.๘ วัฒนธรรมองค์กร ร่วมแรง ร่วมใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ

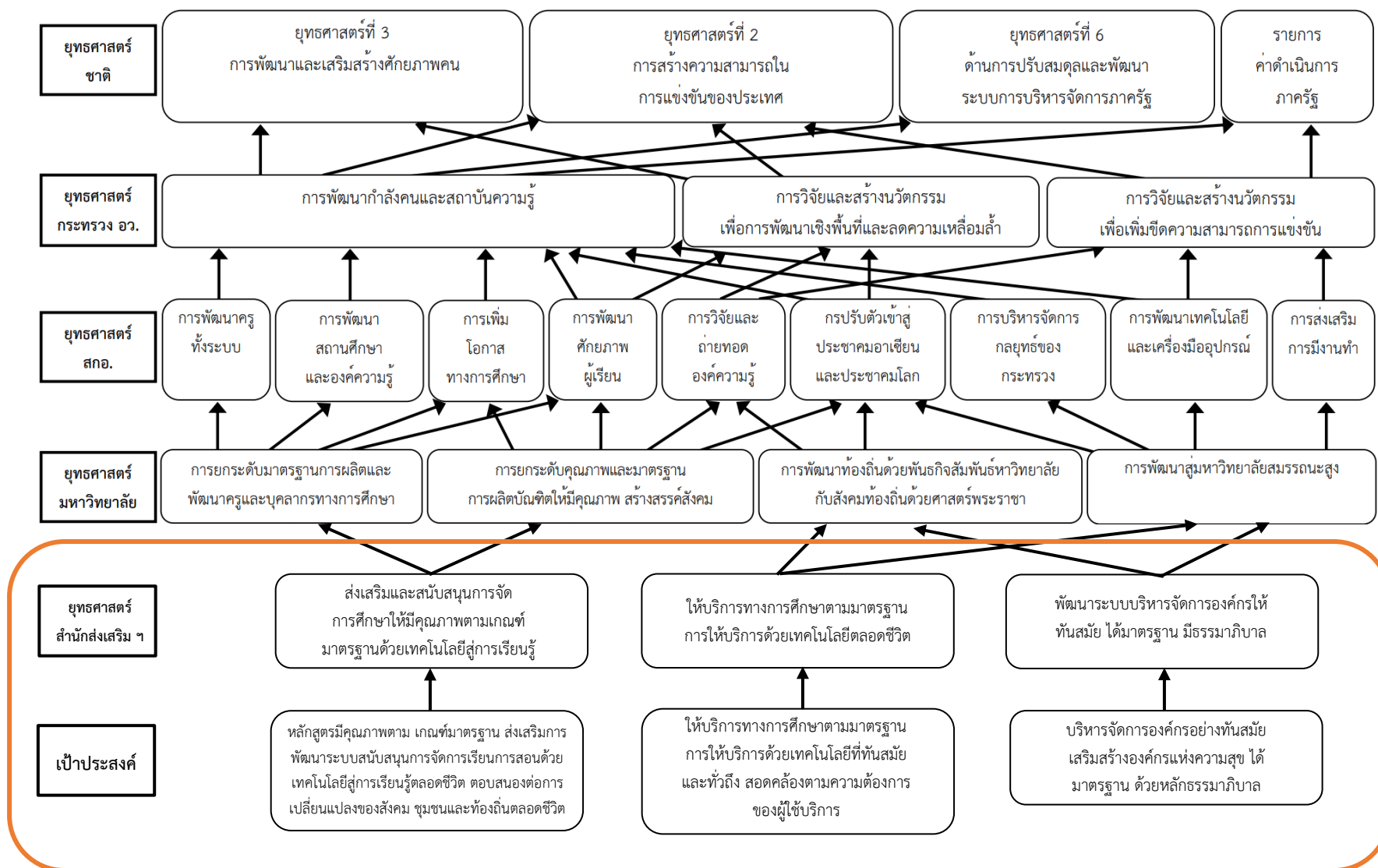
๒.๙ เป้าประสงค์

๑. หลักสูตรมีคุณภาพตาม เกณฑ์มาตรฐาน ส่งเสริมการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต
ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น
๒. ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการให้บริการด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทั่วถึง สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ
๓. บริหารจัดการองค์กรอย่างทันสมัย เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล

๒.๑๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยเทคโนโลยีสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต
๒. ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการให้บริการด้วยเทคโนโลยี
๓. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล

๒.๑๑ ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐



๒.๑๒ ความเชื่อมโยง พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และกลยุทธ์ของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยเทคโนโลยีสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต	หลักสูตรมีคุณภาพตาม เกณฑ์มาตรฐาน ส่งเสริมการพัฒนาระบบสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิตตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น	๑. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ได้รับการรับรอง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น	๑. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ๒. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับ CWIE ๓. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนหลักสูตรที่มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน <u>ระดับมหาวิทยาลัย</u> ๔. อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพอิสระทั้งตามภูมิลำเนาและนอกภูมิลำเนาของบัณฑิต (ตชว.๒๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายใต้วงเวลา ๑ ปี ๕. ร้อยละของหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ตชว.๒๓) ๖. จำนวนผู้เรียนกลุ่มใหม่ (Non-Age Group) ที่เข้าสู่ระบบการจัดการศึกษาตามหลักสูตรปกติหรือหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย (ตชว.๒๔) ๗. จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้โดยมีชุมชนเป็นฐานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ/ท้องถิ่น(ตชว.๒๕) ๘. ร้อยละของหลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL (ตชว.๒๖) ๙. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (ตชว.๒๗) ๑๐. ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน (ตชว.๒๘)

			๑๑. จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ฝึกทักษะวิชาชีพพร้อมกับสถานประกอบการหรือ Talent Mobility หรือการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมร่วมกับสถานประกอบการ (ตชว.๒๙)
		๒. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์	๑๒. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน <u>ระดับมหาวิทยาลัย</u> ๑๓. ร้อยละของอาจารย์ที่มีวุฒิครู และไม่มีวุฒิครูที่ได้รับการพัฒนาด้านสมรรถนะทางวิชาชีพครู และความ เชื่อวชาญเฉพาะทาง (ตชว.๑๓) ๑๔. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตามกรอบมาตรฐาน Thailand PSF และส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (ตชว.๓๐)
		๓. พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา	๕. ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ๖. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป
		๔. จัดทำประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน	๗. จำนวนประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน
		๕. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครนักศึกษาให้ทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย	๘. ร้อยละของหมู่เรียนที่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามแผน
๒. ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการ	ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการให้บริการด้วย	๑. พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา	๕. ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ๖. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป

ให้บริการด้วยเทคโนโลยี	เทคโนโลยีที่ทันสมัยและทั่วถึงสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๒. ให้ข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ให้บริการ	๙. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ให้บริการ
		๓. plugged สำนักการให้บริการของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการให้บริการ	๑๐. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการที่มีคะแนนตั้งแต่ ๔.๐๐ ขึ้นไป
๓. บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัยได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล	บริหารจัดการองค์กรอย่างทันสมัย เสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑. บริหารจัดการองค์กรให้ได้มาตรฐาน	๑๑. ผลการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
		๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	๑๒. จำนวนของสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่พัฒนา <u>ระดับมหาวิทยาลัย</u> ๓๖ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ (ตชว.๓๖)
		๓. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเฉพาะงานที่สูงขึ้น	๑๓. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ๑๔. จำนวนกิจกรรมพัฒนางานที่เกิดขึ้น
		๔. ส่งเสริมการบ่มเพาะคุณค่าภายในเพื่อการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑๕. ความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน

๒.๑๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

๒.๑๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ระดับหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยเทคโนโลยี									
กลยุทธ์ ๑. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ได้รับการรับรอง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑	ร้อยละของความสำเร็จของการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ของจำนวนหลักสูตรที่ครบรอบระยะเวลาที่ต้องปรับปรุง ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๘	ร้อยละ ๙๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี
๒	ร้อยละของความสำเร็จของหลักสูตรที่มีผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ CWIE ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๘	ร้อยละ ๖๕	๓๕	๕๐	๖๕	๘๐	๙๕	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี
๓	ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนหลักสูตรที่มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน	๕	๔	ไม่ได้ดำเนินการ	๑	๒	๓	๔	น.ส.น้ำพัก ข่ายทอง
กลยุทธ์ ๒. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๔	ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน	๘	๖๐	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	อ.ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี
กลยุทธ์ ๓. พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๕	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา	๘	๗๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ

๖	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป	๕	๘๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐ ๐	อ.จินดาพร อ่อน เกตุ
กลยุทธ์ ๔. จัดทำประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๗	จำนวนประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน	๕	๔	๒	๓	๔	๕	๖	ผศ.จิรพงศ์ พวงมาลัย
กลยุทธ์ ๕. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครนักศึกษาให้ทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๘	ร้อยละของหมู่เรียนที่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามแผน	๕	๙๐	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	๑๐๐	น.ส.น้ำพัก ข่าย ทอง

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒. ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการให้บริการด้วยเทคโนโลยี									
กลยุทธ์ ๑. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทั่วถึง									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๕	ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา	๘	๗๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	อ.จินดาพร อ่อน เกตุ
๖	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป	๕	๘๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐ ๐	อ.จินดาพร อ่อน เกตุ
กลยุทธ์ ๒. ให้ข้อมูลเพื่อประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ใช้บริการ									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	

๙	จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ให้บริการ	๖	๕	๓	๔	๕	๖	๗	น.ส.กนกกร ทองคำ
กลยุทธ์ ๓. ปลุกจิตสำนึกการให้บริการของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการให้บริการ									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๐	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการที่มีคะแนนตั้งแต่ ๔.๐๐ ขึ้นไป	๘	๘๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๑๐๐	ผศ.จิรพงศ์ พวงมาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล									
กลยุทธ์ ๑. บริหารจัดการองค์กรให้ได้มาตรฐาน									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๑	ผลการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	๘	๓	๑	๒	๓	๔	๕	นางบุษบา เหมือนวิหาร
กลยุทธ์ ๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๒	จำนวนของสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่พัฒนา	๕	๖	๒	๔	๖	๘	๑๐	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
กลยุทธ์ ๓. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเฉพาะงานที่สูงขึ้น									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	

๑๓	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	๗	๘๕	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๙๕	นางบุษบา เหมือนวิหาร
๑๔	จำนวนกิจกรรมพัฒนางานที่เกิดขึ้น	๕	๒	มี แผน จัด กิจ กร รม	๑	๒	๓	๔	นางบุษบา เหมือนวิหาร
กลยุทธ์ ๔. ส่งเสริมการบ่มเพาะคุณค่าภายใน เพื่อการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุขด้วยหลักธรรมาภิบาล									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๕	ความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	๕	๓.๕	๒	๓	๓. ๕	๔	๕	นางบุษบา เหมือนวิหาร

๒.๑๓.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยเทคโนโลยี									
กลยุทธ์ ๑. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ได้รับการรับรอง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑	๒๑ อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพอิสระทั้งตาม ภูมิสำเนาและนอกภูมิสำเนาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายใน ระยะเวลา ๑ ปี	๒	๙๕	๘๗.๕	๙๐	๙๒.๕	๙๕	๙๗.๕	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
๒	๒๑ อัตราการได้งานทำ/ทำงานตรงสาขา/ประกอบอาชีพอิสระทั้งตาม ภูมิสำเนาและนอกภูมิสำเนาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายใน ระยะเวลา ๑ ปี	๒	๙๕	๘๗.๕	๙๐	๙๒.๕	๙๕	๙๗.๕	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๓	๒๓ ร้อยละของหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑.๕	๑๖	๑๐	๑๓	๑๖	๑๙	๒๒	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๔	๒๔ จำนวนผู้เรียนกลุ่มใหม่ (Non-Age Group) ที่เข้าสู่ระบบการจัด การศึกษาตามหลักสูตรปกติหรือหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย	๑.๕	๘๐	๔๐	๖๐	๘๐	๑๐๐	๑๒๐	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๕	๒๕ จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้โดยมีชุมชนเป็นฐาน ตอบสนองต่อ การพัฒนาประเทศ พัฒนาท้องถิ่น	๑.๕	๔๑	๓๗	๓๙	๔๑	๔๓	๔๕	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๖	๒๖ ร้อยละของหลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL	๑.๕	๒๑	๑๕	๑๘	๒๑	๒๔	๒๗	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๗	๒๗ ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	๒	๗๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๘	๒๘ ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จาก การ ฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน	๒	๗๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี

๙	๒๙ จำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ฝึกทักษะวิชาชีพร่วมกับสถานประกอบการ หรือ Talent Mobility หรือการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมร่วมกับสถานประกอบการ	๒	๙	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี
กลยุทธ์ ๒. ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานวิชาชีพอาจารย์									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๐	๓๐ ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตามกรอบมาตรฐาน Thailand PSF และส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย	๒	๓๔	๒๘	๓๑	๓๔	๓๗	๔๐	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล									
กลยุทธ์ ๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ									
ข้อ	ตัวชี้วัด	ค่าน้ำหนัก	เป้าหมาย ๒๕๖๙	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้รับผิดชอบ
				๑	๒	๓	๔	๕	
๑๓	๓๖ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ	๔	๔.๓๐	๔.๑๐	๔.๒๐	๔.๓๐	๔.๔๐	๔.๕๐	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ

ภาคผนวก

คำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑. คำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ระดับระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยเทคโนโลยี				
๑. ร้อยละของความสำเร็จของการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ของจำนวนหลักสูตรที่ครบรอบระยะเวลาที่ต้องปรับปรุงตามปีงบประมาณ ๒๕๖๙	๘	<u>การคิดคำนวณ</u> ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักระดับความสำเร็จของหลักสูตรที่ปรับปรุงในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ x ๑๐๐ /จำนวนหลักสูตรที่ครบรอบระยะเวลาที่ปรับปรุง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ตัวอย่างการคิดค่าถ่วงน้ำหนัก หลักสูตรทำครบ ๕ ขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก = ๑ ถ้า หลักสูตรทำครบ ๓ ขั้นตอน จะได้ ค่าถ่วงน้ำหนัก ๓ / ๕ = ๐.๖ <u>เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จ</u> ขั้นตอน ๑ ประกอบด้วย - บันทึกข้อความ แจ้งการปรับปรุงหลักสูตร - บันทึกข้อความ เสนอต่อมหาวิทยาลัย - แบบฟอร์มเสนอรายชื่อคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร (มคอ.๐๑-๐๓) ขั้นตอน ๒ ประกอบด้วย - คำสั่งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร วิชาหลักสูตร และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - บันทึกข้อความ เสนอต่อมหาวิทยาลัย - เอกสารหลักสูตร (ตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย) ขั้นตอน ๓ ประกอบด้วย - เอกสารหลักสูตร	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
		- รายงานการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร ขั้นตอน <u>๔</u> ประกอบด้วย - เอกสารหลักสูตร ที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมสภาวิชาการ - รายงานการประชุมสภาวิชาการ - ขั้นตอน <u>๕</u> ประกอบด้วย - เอกสารหลักสูตร ที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย - รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย - เอกสารบันทึกในระบบพิจารณาให้ความสอดคล้องของหลักสูตร		
๒. ร้อยละของความสำเร็จ ของหลักสูตรที่มีผลการ ดำเนินงานเกี่ยวกับ CWIE ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๘	<u>การคิดคำนวณ</u> ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเกี่ยวกับ CWIE ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๔ x ๑๐๐ / จำนวนหลักสูตรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับ CWIE ตามปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวอย่างการคิดค่าถ่วงน้ำหนัก หลักสูตรทำครบ ๕ ขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก = ๑ ถ้า หลักสูตรทำครบ ๓ ขั้นตอน จะได้ ค่าถ่วงน้ำหนัก $3 / 5 = 0.6$ เกณฑ์การให้คะแนน *ระดับความสำเร็จ <u>๑ คะแนน ประกอบด้วย</u> - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) <u>๒ คะแนน ประกอบด้วย</u> - ประกาศแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้เชิงบูรณาการกับการทำงาน - แผนการดำเนินงาน/โครงการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร	ผอ.สำนัก ส่งเสริม ฯ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
		<u>๓ คะแนน ประกอบด้วย</u> - รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) รอบ ๖ เดือน <u>๔ คะแนน ประกอบด้วย</u> - รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) รอบ ๑๒ เดือน <u>๕ คะแนน ประกอบด้วย</u> - สรุปรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔		
๓. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนหลักสูตรที่มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน	๕	ความสำเร็จของการสนับสนุนหลักสูตรที่มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาคฤดูร้อน	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี
๔. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน	๘	๑) พิจารณาจากจำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย แสดงผลเป็นร้อยละ (แนบตามปีงบประมาณ/ปีการศึกษา) ๒) การพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน ที่ส่งเสริมการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย หมายถึง จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาตามเป้าหมายแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรปีพุทธศักราช ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ๓) อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรตามปีงบประมาณ/ปีการศึกษา	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ่มมี

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		<u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน} \times 100}{\text{จำนวนอาจารย์ทั้งหมด}}$ เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๕๐</td><td>ร้อยละ ๕๕</td><td>ร้อยละ ๖๐</td><td>ร้อยละ ๖๕</td><td>ร้อยละ ๗๐</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๕๕	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐										
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๒. ให้บริการทางการศึกษาตามมาตรฐานการให้บริการด้วยเทคโนโลยี														
๕. ร้อยละของความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบ สารสนเทศทางการศึกษา	๘	<u>การคิดคำนวณ</u> (ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ x ๑๐๐) / จำนวนระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่พัฒนาทั้งหมด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ <u>ตัวอย่างการคิดค่าถ่วงน้ำหนัก</u> หลักสูตรทำครบ ๕ ขั้นตอน ค่าถ่วงน้ำหนัก = ๑ ถ้า หลักสูตรทำครบ ๓ ขั้นตอน จะได้ ค่าถ่วงน้ำหนัก $3 / 5 = 0.6$ <u>เกณฑ์การประเมินระดับความสำเร็จ</u> ขั้นตอนที่ ๑ รวบรวมข้อมูลและสำรวจความต้องการของผู้ใช้งาน ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์และออกแบบระบบ ขั้นตอนที่ ๓ พัฒนาระบบได้ร้อยละ ๕๐ ขั้นตอนที่ ๔ พัฒนาระบบได้ร้อยละ ๘๐ ขั้นตอนที่ ๕ พัฒนาระบบได้ร้อยละ ๑๐๐ และทำคู่มือการใช้งานระบบ	ผอ.สำนัก ส่งเสริม ฯ	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๖. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป	๕	<u>การคิดคำนวณ</u> พิจารณาจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป แสดงผลเป็นร้อยละ <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีคะแนนตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
๗. จำนวนประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน	๕	<u>เกณฑ์การประเมิน</u> จำนวนประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	ผศ.จิรพงศ์ พวงมาลัย
๘. ร้อยละของหมู่เรียนที่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามแผน	๕	<u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนหมู่เรียนที่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ตามแผน}}{\text{จำนวนหมู่เรียนทั้งหมดตามแผน}} \times 100$	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	น.ส.น้ำพัก ข่ายทอง
๙. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ใช้บริการ	๕	<u>การคิดคำนวณ</u> จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับระบบให้บริการทางการศึกษาและแลกเปลี่ยนมุมมองจากผู้ใช้บริการ	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	น.ส.กนกกร ทองคำ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการที่มีคะแนนตั้งแต่ ๔.๐๐ ขึ้นไป		<u>การคิดคำนวณ</u> ๑) พิจารณาจากระดับความพึงพอใจในการให้บริการ โดยคำนวณค่าเฉลี่ย ๒) พิจารณาจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป แสดงผลเป็นร้อยละ <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีคะแนนตั้งแต่ 4.00 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times 100$	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	น.ส.น้ำพัก ข่ายทอง
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล				
๑๑. ผลการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน		ผลการประเมินตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	นางบุษบา เหมือน วิหาร
๑๒. จำนวนของสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่พัฒนา		<u>พิจารณาจาก</u> จำนวนสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่พัฒนาในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
๑๓. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา		<u>พิจารณาจาก</u> จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี <u>สูตรคำนวณ</u> (จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน สำนักส่งเสริมวิชาการที่ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี x ๑๐๐)	ผอ.สำนักส่งเสริม ฯ	นางบุษบา เหมือน วิหาร

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		<table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๗๕</td><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>ร้อยละ ๘๕</td><td>ร้อยละ ๙๐</td><td>ร้อยละ ๙๕</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕										
๑๔. จำนวนกิจกรรมพัฒนา งานที่เกิดขึ้น		<u>พิจารณาจาก</u> กิจกรรมในการพัฒนางานที่เกิดขึ้น หลังจากที่ถูกคลากระสาย สนับสนุนได้รับการพัฒนาตนเอง <u>สูตรคำนวณ</u> นับจำนวนกิจกรรมในการพัฒนางานที่เกิดขึ้น หลังจากที่ถูกคลากระสาย สนับสนุนได้รับการพัฒนาตนเอง <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>-</td><td>มีแผนจัด กิจกรรม</td><td>๑ กิจกรรม</td><td>๒ กิจกรรม</td><td>๓ กิจกรรม</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	-	มีแผนจัด กิจกรรม	๑ กิจกรรม	๒ กิจกรรม	๓ กิจกรรม	ผอ.สำนัก ส่งเสริม ฯ	นางบุษบา เหมือน วิหาร
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
-	มีแผนจัด กิจกรรม	๑ กิจกรรม	๒ กิจกรรม	๓ กิจกรรม										
๑๕. ความพึงพอใจของ บุคลากรเกี่ยวกับการบริหาร จัดการภายในหน่วยงาน		<u>การคิดคำนวณ</u> พิจารณาจากระดับความพึงพอใจในการให้บริการ โดยคำนวณค่าเฉลี่ย	ผอ.สำนัก ส่งเสริม ฯ	นางบุษบา เหมือน วิหาร										

๒. คำอธิบายตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ระดับบัณฑิตมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับมาตรฐานการผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา														
๑๓ ร้อยละของ อาจารย์ที่มีวุฒิปริญญาตรี และไม่มี วุฒิปริญญาตรีที่ได้รับการ พัฒนาด้านสมรรถนะทาง วิชาชีพครู และความ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	๓	๑) พิจารณาจากจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่ไม่มี ประสบการณ์การสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานหรืออาชีวศึกษาที่ ได้รับการพัฒนาด้านสมรรถนะทางวิชาชีพครู เปรียบเทียบกับจำนวน ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่ไม่มีประสบการณ์การสอนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ (เจงนับตามปีงบประมาณ) ๒) สมรรถนะทางวิชาชีพครู หมายถึง ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะและ ประสบการณ์การสอนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน หรืออาชีวศึกษา โดยผ่าน กระบวนการวิจัย บริการวิชาการ และเป็นผู้ร่วมสอนในสถานศึกษาไม่น้อยกว่าปี ละ ๔๕ ชั่วโมง ๓) อาจารย์ในสถาบันผลิตครู หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ที่จัดการเรียนการสอนในทุกคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่ได้รับการพัฒนาด้านสมรรถนะทางวิชาชีพครูและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตทั้งหมด}} \times 100$ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๖๕</td><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>ร้อยละ ๘๕</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	รอง อธิการ ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ดุ่มมี
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสร้างสรรค์สังคม														

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
๒๑ อัตราการได้งานทำ/ ทำงานตรงสาขา/ประกอบ อาชีพอิสระทั้งตาม ภูมิลำเนาและนอก ภูมิลำเนาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภายในระยะเวลา ๑ ปี	๒	๑) พิจารณาจากจำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายใน ระยะเวลา ๑ ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เปรียบเทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่ สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ ทั้งตามภูมิลำเนาและนอก ภูมิลำเนาของบัณฑิต โดยแสดงผลเป็นร้อยละ (แฉ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ภายในระยะเวลา ๑ ปี ซึ่งในรอบปีการประเมิณนี้ กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๘ ได้แก่ ภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๘, ๒/๒๕๖๘ และ ๓/๒๕๖๘ ๓) การคำนวณร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำ มาจากผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนใน ภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษา เท่านั้น <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$ <u>หมายเหตุ :</u> ๑) กำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดเก็บข้อมูลตามแบบฟอร์มของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน และต้องรวบรวมข้อมูล และรายงานผลการดำเนินงานแก่สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนตามระยะเวลาการรายงานผลที่มหาวิทยาลัยกำหนด ๒) จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนบัณฑิตทั้งหมดที่ สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๙๐</td><td>ร้อยละ ๘๒.๕</td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td>ร้อยละ ๖๗.๕</td><td>ร้อยละ ๑๐๐</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๘๒.๕	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๖๗.๕	ร้อยละ ๑๐๐	รอง อธก. ฝ่ายวิชาการ	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๘๒.๕	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๖๗.๕	ร้อยละ ๑๐๐										
๒๓ ร้อยละของหลักสูตรที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	๑.๕	๑) พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการเพิ่มศักยภาพทุน มนุษย์และทุนทางสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น แสดงผลเป็นร้อย ละ (แฉ่งนับตามปีการศึกษา)	รอง อธก. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ดุ่มมี										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		๒) หลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หมายถึง หลักสูตรที่มีรายวิชาส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในการเพิ่มศักยภาพ ทุณมนุษย์และทุนทางสังคมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น อย่างน้อย ๑ รายวิชา ๓) หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนและหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการ <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๐</td><td>ร้อยละ ๑๓</td><td>ร้อยละ ๑๖</td><td>ร้อยละ ๑๙</td><td>ร้อยละ ๒๒</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๓	ร้อยละ ๑๖	ร้อยละ ๑๙	ร้อยละ ๒๒		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๑๐	ร้อยละ ๑๓	ร้อยละ ๑๖	ร้อยละ ๑๙	ร้อยละ ๒๒										
๒๔ จำนวนผู้เรียนกลุ่มใหม่ (Non-age Group) ที่เข้าสู่ระบบการจัดการศึกษาตามหลักสูตรปกติหรือหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย	๑.๕	๑) พิจารณาจากจำนวนผู้เรียนที่เข้าสู่ระบบการเทียบโอน (แ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) ผู้เรียนกลุ่มใหม่ หมายถึง ผู้เรียนที่เข้าศึกษาในหลักสูตรต่าง ๆ ตามระบบเทียบโอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ๓) หลักสูตรปกติหรือหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย หมายถึง หลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนและหลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่ได้รับความเห็นชอบจากสภาวิชาการ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>๔๐ คน</td><td>๖๐ คน</td><td>๘๐ คน</td><td>๑๐๐ คน</td><td>๑๒๐ คน</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๔๐ คน	๖๐ คน	๘๐ คน	๑๐๐ คน	๑๒๐ คน	รอง อชก. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ดุ่มมี
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
๔๐ คน	๖๐ คน	๘๐ คน	๑๐๐ คน	๑๒๐ คน										
๒๕ จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้โดยมีชุมชนเป็นฐานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ/ท้องถิ่น	๑.๕	๑) พิจารณาจากหลักสูตรที่มีรายวิชาการจัดการเรียนรู้โดยมีชุมชนเป็นฐาน แสดงผลเป็นจำนวน (แ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) หลักสูตรที่มีการจัดการเรียนรู้โดยมีชุมชนเป็นฐานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ/ท้องถิ่น หมายถึง หลักสูตรที่มีรายวิชาที่การจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้จากการได้ปฏิบัติงานจากสถานการณ์จริงของชุมชน/สถานศึกษาในชุมชน และมี	รอง อชก. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ดุ่มมี										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		การปรับการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของประเทศหรือท้องถิ่น ๓) หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่มีการจัดการศึกษา เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>๓๗ หลักสูตร</td><td>๓๙ หลักสูตร</td><td>๔๑ หลักสูตร</td><td>๔๓ หลักสูตร</td><td>๔๕ หลักสูตร</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	๓๗ หลักสูตร	๓๙ หลักสูตร	๔๑ หลักสูตร	๔๓ หลักสูตร	๔๕ หลักสูตร		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
๓๗ หลักสูตร	๓๙ หลักสูตร	๔๑ หลักสูตร	๔๓ หลักสูตร	๔๕ หลักสูตร										
๒๖ ร้อยละของหลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL	๑.๕	๑) พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL เปรียบเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน แสดงผลเป็นร้อยละ (แ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) หลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL หมายถึง หลักสูตรการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตรระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานหรือสถานประกอบการภายนอก โดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษาควบคู่กับการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานภายนอก (Work-based Learning) ในทุกรูปแบบ ที่ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะ (ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ทศนคติ (Attitudes) และค่านิยม (Values) และคุณลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดงาน และพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริง ๓) หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่มีการจัดการศึกษา สูตรคำนวณ $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่จัดการศึกษาแบบ CWIE/WIL}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$ เกณฑ์การให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๑๕</td><td>ร้อยละ ๑๘</td><td>ร้อยละ ๒๑</td><td>ร้อยละ ๒๔</td><td>ร้อยละ ๒๗</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๘	ร้อยละ ๒๑	ร้อยละ ๒๔	ร้อยละ ๒๗	รอง ออภ. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๘	ร้อยละ ๒๑	ร้อยละ ๒๔	ร้อยละ ๒๗										
๒๗ ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	๒	๑) พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ แสดงผลเป็นร้อยละ (แ่งนับตามปีการศึกษา)	รอง ออภ. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		๒) นักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ หมายถึง นักศึกษาที่มีทักษะเกี่ยวกับเป็นผู้ประกอบการ เช่น การคำนวณต้นทุน ทักษะการขาย ฯลฯ ๓) นักศึกษาปีสุดท้าย หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาชั้นปีสุดท้ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรนับตามปีการศึกษา <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีทักษะการเป็นผู้ประกอบการ}}{\text{จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมด}} \times 100$ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๖๕</td><td>ร้อยละ ๗๐</td><td>ร้อยละ ๗๕</td><td>ร้อยละ ๘๐</td><td>ร้อยละ ๘๕</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕										
๒๘ ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน	๒	๑) พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน เปรียบเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมดที่เปิดสอน แสดงผลเป็นร้อยละ (แ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) หลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน หมายถึง หลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในสถาบันอุดมศึกษาควบคู่กับการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานภายนอก (Work-based Learning) ในทุกรูปแบบ ที่ทำให้นักศึกษามีสมรรถนะ (ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) ทศนคติ (Attitudes) และค่านิยม (Values) และคุณลักษณะตรงกับความต้องการของตลาดงาน และพร้อมสู่โลกแห่งการทำงานจริง <u>สูตรคำนวณ</u> $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$ <u>หมายเหตุ</u> การแ่งนับรายวิชาที่มีกระบวนการจัดการเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ/ชุมชน <u>ไม่นับ</u>รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>	รอง ออภ. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ คุ้มมี										

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด					ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
		๑ คะแนน ร้อยละ ๖๕	๒ คะแนน ร้อยละ ๗๐	๓ คะแนน ร้อยละ ๗๕	๔ คะแนน ร้อยละ ๘๐	๕ คะแนน ร้อยละ ๘๕		
๒๙ จำนวนหลักสูตรที่มี อาจารย์ฝึกทักษะวิชาชีพ ร่วมกับสถานประกอบการ หรือ Talent mobility หรือ การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมร่วมกับสถาน ประกอบการ	๒	๑) พิจารณาจากจำนวนหลักสูตรที่มีอาจารย์ฝึกทักษะวิชาชีพพร้อมกับสถานประกอบการ หรือ Talent mobility หรือการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมร่วมกับสถานประกอบการ แสดงผลเป็นจำนวน (แ่งนับตามปีการศึกษา) ๒) อาจารย์ฝึกทักษะวิชาชีพพร้อมกับสถานประกอบการ หมายถึง อาจารย์ของมหาวิทยาลัย ได้รับประสบการณ์ตรงในการทำงานเป็นการเรียนรู้สถานการณ์และสภาพการณ์ที่เป็นจริงของการทำงาน อีกทั้งเป็นการนำเอาความรู้ที่ได้รับทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติไปทดลองใช้ในสถานประกอบการภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน) ๓) Talent mobility หมายถึง การส่งเสริมให้อาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้ปฏิบัติงานหรือวิจัยและพัฒนานวัตกรรมกับสถานประกอบการภายนอก (ภาครัฐ เอกชน ชุมชน) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u>					รอง ออ.ก. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี
		๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน		
		๗ หลักสูตร	๘ หลักสูตร	๙ หลักสูตร	๑๐ หลักสูตร	๑๑ หลักสูตร		
๓๐ ร้อยละของอาจารย์ที่ ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตามแนวทางการพัฒนา คุณภาพอาจารย์ เพื่อ ส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ตามมาตรฐาน Thailand PSF และส่งเสริม และพัฒนายุทธศาสตร์การ พลิกโฉมมหาวิทยาลัย	๒	๑) พิจารณาจากจำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ และส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย แสดงผลเป็นร้อยละ (แ่งนับตามปีงบประมาณ) ๒) อาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ และส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย หมายถึง อาจารย์ประจำทุกหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในทุกคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๖ และเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐					รอง ออ.ก. ฝ่ายวิชาการ	ดร.สุรเชษฐ์ ตุ้มมี

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คำอธิบายตัวชี้วัด	ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ										
		<u>สูตรคำนวณ</u> จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 และส่งเสริมและพัฒนายุทธศาสตร์การพลิกโฉมมหาวิทยาลัย X 100 จำนวนอาจารย์ทั้งหมด <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ร้อยละ ๒๘</td><td>ร้อยละ ๓๑</td><td>ร้อยละ ๓๔</td><td>ร้อยละ ๓๗</td><td>ร้อยละ ๔๐</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ร้อยละ ๒๘	ร้อยละ ๓๑	ร้อยละ ๓๔	ร้อยละ ๓๗	ร้อยละ ๔๐		
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ร้อยละ ๒๘	ร้อยละ ๓๑	ร้อยละ ๓๔	ร้อยละ ๓๗	ร้อยละ ๔๐										
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล														
๓๖ ระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อระบบ เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ สนับสนุนการบริหารจัดการ	๔	๑) พิจารณาจากระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ สนับสนุนการบริหารจัดการ แสดงผลเป็น ร้อยละ (แจกแจงตามปีงบประมาณ) ๒) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศที่สนับสนุนการ บริหารจัดการ หมายถึง ความพึงพอใจและความคาดหวังในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ รวมถึงระบบบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ ตอบรับกับเทคโนโลยีที่พัฒนา อย่างรวดเร็ว และมีระบบการจัดการข้อมูลที่ดีมีคุณภาพเพียงพอต่อการให้บริการ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <table border="1"> <tr> <td>๑ คะแนน</td><td>๒ คะแนน</td><td>๓ คะแนน</td><td>๔ คะแนน</td><td>๕ คะแนน</td></tr> <tr> <td>ระดับ ๔.๑๐</td><td>ระดับ ๔.๒๐</td><td>ระดับ ๔.๓๐</td><td>ระดับ ๔.๔๐</td><td>ระดับ ๔.๕๐</td></tr> </table>	๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน	ระดับ ๔.๑๐	ระดับ ๔.๒๐	ระดับ ๔.๓๐	ระดับ ๔.๔๐	ระดับ ๔.๕๐	รอง ออช. ฝ่ายวิชาการ	อ.จินดาพร อ่อนเกตุ
๑ คะแนน	๒ คะแนน	๓ คะแนน	๔ คะแนน	๕ คะแนน										
ระดับ ๔.๑๐	ระดับ ๔.๒๐	ระดับ ๔.๓๐	ระดับ ๔.๔๐	ระดับ ๔.๕๐										

การวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอก (SWOT) เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ ซึ่งช่วยให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการระดมความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายใน (SW) และสภาพแวดล้อมภายนอก (OT) มีผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT ANALYSIS) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
S๑. มีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในการให้บริการ S๒. มีบุคลากรที่มีความเสียสละ มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ในงานที่ได้รับผิดชอบ S๓. มีบุคลากรที่มีทักษะการทำงานเป็นทีม ก่อให้เกิดความร่วมมือและประสานงานในการทำงานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ S๔. มีบุคลากรที่มีจิตบริการและพร้อมให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ S๕. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการทางการศึกษา S๖. มีแพลตฟอร์มในการให้บริการทางการศึกษาที่หลากหลาย ทั้งออนไลน์และออฟไลน์เพื่อให้ครอบคลุมและทั่วถึงผู้รับบริการทุกประเภท S๗. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย S๘. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัยและส่วนงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก	W๑. จำนวนบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการให้บริการทางการศึกษามีไม่เพียงพอ ทำให้การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการให้บริการทางการศึกษามีความล่าช้า W๒. ระบบฐานข้อมูลทางการศึกษาบางส่วนยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูล ทำให้การประมวลผลข้อมูลทางการศึกษามีความผิดพลาด W๓. ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษายังไม่สอดคล้องและครอบคลุมสำหรับการจัดการศึกษาในปัจจุบัน W๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในการให้บริการทางการศึกษายังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง

	W๕. การสื่อสารของบุคลากรในการทำงานภายใน องค์กรไม่ชัดเจน เข้าใจไม่ตรงกัน ส่งผลต่อ การดำเนินงาน
--	---

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Treat)
O๑. มหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานภายนอกเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนเข้าร่วมอบรมพัฒนาตนเองที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง O๒. เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาที่สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ O๓. มหาวิทยาลัยมีนโยบาย “ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)” ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก มีมาตรฐานระบบงาน เชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยใจ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย และมีความพึงพอใจ O๔. มหาวิทยาลัยมอบอำนาจในการบริหารจัดการภายในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทำให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ	T๑. มีบุคลากรในตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดภายในหน่วยงาน ส่งผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของลูกจ้างชั่วคราว ทำให้ขาดเสถียรภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่อง T๒. ผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ ระเบียบและขั้นตอนในเรื่องที่ติดต่อ เกิดการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน ก่อให้เกิดการให้บริการที่ความล่าช้าและมีปัญหาในการติดต่อประสานงาน T๓. นโยบายหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกระทรวงและมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการจัดการศึกษาและการให้บริการเกิดความล่าช้าและพบข้อผิดพลาดได้

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Treat)
๐๕. มีเครือข่ายผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระหว่างมหาวิทยาลัยที่เข้มแข็ง เพื่อพัฒนา แลกเปลี่ยน แก้ไขปัญหา และอุปสรรคในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ๐๖. เทคโนโลยีและระบบกลไกทางการศึกษาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ๐๗. นโยบายของกระทรวง อว. เกี่ยวกับการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน และอนาคต	T๔. ทรัพยากรในการจัดเก็บข้อมูลทางการศึกษาทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งานและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ