

หลักสูตรวิชาโท (Minor Program)

สังกัด/คณะ

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อหลักสูตรวิชาโท

(ภาษาไทย) : การปฏิบัติการโรงแรมแบบมืออาชีพ

(ภาษาอังกฤษ) : Professional Hotel Operation

1.2 รูปแบบของหลักสูตร

หลักสูตรปกติ

ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

1.3 สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

(1) ได้พิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 1 พ.ค. 2567

(2) คณะกรรมการวิชาการ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 7 พฤษภาคม 2567

(3) สภาวิชาการ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 3/2567 วันที่ 13 พฤษภาคม 2567

(4) สภามหาวิทยาลัย พิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 5/2567 วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

1.4 ชื่อ-นามสกุล คุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาโทและอาจารย์ผู้สอน

(1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาโท (อย่างน้อย 2 ท่าน)

ลำดับ	ตำแหน่ง ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
1	อาจารย์ ดร.ประพล จิตคติ	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว)	ม.นเรศวร	2565
		ศศ.ม. (การท่องเที่ยว)	ม.รังสิต	2551
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	ม.ราชภัฏกำแพงเพชร	2546
2	อาจารย์ ดร.ยุชิตา ก้นหามิ่ง	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ม.พะเยา	2565
		ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ม.พะเยา	2555
		บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	ม.นเรศวร	2552

(2) อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ตำแหน่ง ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จการศึกษา
1	อ.ดร.ประพล จิตคดี	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว)	ม.นเรศวร	2565
		ศศ.ม. (การท่องเที่ยว)	ม.รังสิต	2551
		ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	ม.ราชภัฏกำแพงเพชร	2546
2	อ.ดร.ยุชิตา กันหาเมือง	ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ม.พะเยา	2565
		ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม)	ม.พะเยา	2555
		บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)	ม.นเรศวร	2552
3	ผศ.การ์นต์ เจริญสุวรรณ	ศศ.ม.(การท่องเที่ยว)	ม.รังสิต	2551
		ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏราชนครินทร์	2544
4	อ.สุภาภรณ์ หมั่นหา	ศศ.ม.(การท่องเที่ยว)	ม.รังสิต	2552
		ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏราชนครินทร์	2544
5	ผศ.ดร.รัชนิวรรณ บุญอนันท์	ปร.ด.(ยุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา)	ม.ราชภัฏกำแพงเพชร	2555
		ศศ.ม.(เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)	ม.เกษตรศาสตร์	2546
		ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม	2536

1.5 สถานที่จัดการเรียนการสอน

 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

2.1 หลักการและเหตุผล

อุตสาหกรรมที่พักในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2566 มีนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวนทั้งสิ้น 28,150,016 คน มีอัตราการเข้าพัก 69.33 เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 23 ก่อให้เกิดรายได้จากธุรกิจที่พักแรม จำนวน 2,173,887.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2565 ร้อยละ 70 (กรมการท่องเที่ยว, 2567) คณะรัฐมนตรี และ นายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาว่า “นโยบายที่สาม คือ รัฐบาลจะผลักดันการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว เพราะการท่องเที่ยวจะเป็นกุญแจดอกแรกในการสร้างรายได้ที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจได้ในระยะสั้น และสร้างงานให้กับประชาชนเป็นจำนวนมาก เราตั้งเป้าว่าจะเปิดประตูรับนักท่องเที่ยว” ทั้งนี้ได้กำหนดนโยบาย คือ การสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ และสร้างงานให้กับประชาชน และ สร้างความมั่นใจ และความประทับใจ กับประเทศไทยในระยะยาว จากนโยบายดังกล่าวยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี คือ การสร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โดยรักษาการเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญ ของการท่องเที่ยวระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับ และเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง ประกอบด้วย (1) ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม (2) ท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (3) ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย (4) ท่องเที่ยวสำราญ ทางน้ำและ (5) ท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค

การแข่งขันของอุตสาหกรรมที่พักในประเทศไทยในปัจจุบัน พบว่า มีโอกาสแข่งขันด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ประกอบการรายใหญ่ เพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่แตกต่างและหลากหลายในรูปแบบ Smart Hotel มากขึ้น อาทิ การใช้เทคโนโลยีควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ภายในห้องพักเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าพัก โดยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเข้ากับอุปกรณ์ต่างๆ ให้กับลูกค้ามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ที่เน้นใช้สมาร์ทโฟนเป็นหลักในการทำธุรกรรมหรือกิจกรรมต่างๆ เช่น การเช็คอินและชำระเงินโดยไม่ต้องติดต่อผ่านเคาน์เตอร์ การควบคุมแสงและอุณหภูมิห้องด้วยเสียง ใช้กุญแจมือถือเพื่อเข้าถึงห้องด้วยเทคโนโลยีการควบคุมแบบไร้สัมผัส เป็นต้น ล้วนมีผลเพิ่มแรงกดดันด้านต้นทุนในการดำเนินงานของธุรกิจ (ศูนย์วิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา, 2567)

จากสถานการณ์ดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยภาคแรงงานจากคนรุ่นใหม่เข้าในปฏิบัติงานซึ่ง การปฏิบัติงานโรงแรมอย่างมืออาชีพจำเป็นต้องศึกษาเกี่ยวกับบุคลิกภาพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ หลักการโรงแรม การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการงานแม่บ้าน และการจัดการงานบริการส่วนหน้า เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานโรงแรมที่สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้าและสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการได้

2.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- (1) ผู้เรียนมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงานโรงแรม
- (2) ผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกแม่บ้านและแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้
- (3) มีสามารถการประยุกต์ใช้ทักษะการปฏิบัติงานที่เหมาะสมในสถานประกอบการได้

2.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs)

(1) ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรวิชาโท

PLO1 แสดงบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในโรงแรมตามที่ได้รับมอบหมาย

PLO2 ปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกแม่บ้านและแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้

PLO3 ประยุกต์ใช้ทักษะการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ในสถานประกอบการจริง

(2) ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 (TQF)			
		1.ความรู้ (Knowledge)	2.ทักษะ (Skills)	3.จริยธรรม (Ethics)	4.ลักษณะบุคคล (Character)
PLO1	แสดงบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในโรงแรมตามที่ได้รับมอบหมาย		✓	✓	✓
PLO2	ปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกแม่บ้านและแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้	✓	✓		✓
PLO3	ประยุกต์ใช้ทักษะการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ในสถานประกอบการจริง	✓	✓		✓

(3) ตารางแสดงผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ระดับความสำเร็จของ PLO และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงความสำเร็จของ PLO (เกณฑ์1-1)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา (PLOs)	ระดับความสำเร็จของ PLO (%)	
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
PLO1 มีความรู้ ความเข้าใจ พื้นฐานด้านงานโรงแรมและแสดงบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในโรงแรมตามที่ได้รับมอบหมาย	100%	
PLO2 ปฏิบัติงานในแผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกแม่บ้านและแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่มของโรงแรมได้	100%	
PLO3 ประยุกต์ใช้ทักษะการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ในสถานประกอบการจริง	70%	100%

2.4 โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

1) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

2) รายวิชา

(1) วิชาโทบังคับ		จำนวน	15	หน่วยกิต
รหัสวิชา	ชื่อวิชา			น(ท-ป-อ)
3571301	หลักการโรงแรม Principles of Hotel			3(2-2-5)
3571302	การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ Personality Development for Hospitality Industry			3(2-2-5)
3571106	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม Food and Beverage Service			3(2-2-5)
3573304	การจัดการงานแม่บ้าน Housekeeping Management			3(2-2-5)
3573305	การจัดการงานบริการส่วนหน้า Front Office Management			3(2-2-5)

3) แผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
3571301	หลักการโรงแรม	3(2-2-5)
3571302	การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	3(2-2-5)
	รวม	6 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
3571106	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
3573304	การจัดการงานแม่บ้าน	3(2-2-5)
	รวม	6 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
3573305	การจัดการงานบริการส่วนหน้า	3(2-2-5)
	รวม	3 หน่วยกิต

4) แผนที่จะกระจายความรับผิดชอบจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)		
		PLO1	PLO2	PLO3
3571301	หลักการโรงแรม	✓	✓	
3571302	การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	✓	✓	
3571106	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม			✓
3573304	การจัดการงานแม่บ้าน			✓
3573305	การจัดการงานบริการส่วนหน้า			✓

5) คำอธิบายรายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น(ท-ป-อ)
3571301	หลักการโรงแรม	3(2-2-5)

Principles of Hotel

โครงสร้างของการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในกิจการโรงแรม การจัดสายงาน การกำหนดหน้าที่การดำเนินงานของแผนกต่าง ๆ ของโรงแรม กฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานในโรงแรม การติดต่อสัมพันธ์กับโรงแรมในเครือและนอกเครือ กฎหมายเกี่ยวกับการจัดตั้งและควบคุมกิจการโรงแรม ความรับผิดชอบผู้ใช้บริการของโรงแรม และมารยาทของพนักงาน ข้อบกพร่องและแนวการแก้ไขในการดำเนินกิจการโรงแรม

ฝึกปฏิบัติการทำงานแผนกต่าง ๆ ในโรงแรม

3571302	การพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ	3(2-2-5)
---------	-------------------------------------	----------

Personality Development for Hospitality Industry

ขอบเขตและองค์ประกอบของบุคลิกภาพ บุคลิกภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการ การปรับบุคลิกภาพภายในและภายนอก การปรับพฤติกรรม มารยาท วาทศิลป์ การฟัง มนุษยสัมพันธ์และการส่งเสริมมนุษยสัมพันธ์เพื่อพัฒนาการทำงาน

ฝึกปฏิบัติการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ

3571106	การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3(2-2-5)
---------	------------------------------	----------

Food and Beverage Service

โครงสร้างของแผนกบริการอาหารและเครื่องดื่ม หลักการ วิธีการ ประเภทและรูปแบบของการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม คุณสมบัติของผู้ให้บริการ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การเตรียมการจัดโต๊ะอาหารแบบต่าง ๆ รวมถึงรายการอาหาร รายการเครื่องดื่มมารยาทและการปฏิบัติในการต้อนรับและบริการ รวมถึงการบริการจัดเลี้ยง และการคำนวณหาพื้นที่สำหรับการจัดเลี้ยง

ฝึกปฏิบัติการบริการอาหารและเครื่องดื่มในสถานประกอบการ

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น(ท-ป-อ)
3573304	การจัดการงานแม่บ้าน Housekeeping Management การจัดเตรียมห้องพัก เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องพัก การตรวจสอบความเรียบร้อยของห้องพักและบริเวณโดยรอบ การบำรุงรักษาซ่อมแซมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในห้องพัก การจัดทำบัญชีรายละเอียดสิ่งของต่าง ๆ ภายในห้องพัก การรับคำร้องเรียนจากลูกค้า การอำนวยความสะดวกกรณีสิ่งของสูญหายหรือพบรวมทั้งศึกษาเกี่ยวกับฝ่ายต่าง ๆ ที่ มีความสัมพันธ์กับฝ่ายงานแม่บ้าน ฝึกปฏิบัติการในแผนกแม่บ้านในสถานประกอบการ	3(2-2-5)
3573305	การจัดการงานบริการส่วนหน้า Front Office Management การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับงานบริการส่วนหน้าของโรงแรม การลงทะเบียนเข้าพัก การลงทะเบียนออกจากที่พัก การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของโรงแรม ชนิดของห้องพัก การให้บริการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เข้าพักกับบุคคลภายนอก งานโทรศัพท์ รวมทั้งการจัดทำบัญชีการเงิน บัญชีห้องพักมารยาทของพนักงานและคุณสมบัติของพนักงาน บริการส่วนหน้า ฝึกปฏิบัติการในแผนกบริการส่วนหน้าในสถานประกอบการ	3(2-2-5)