

หลักสูตรวิชาโท (Minor Program)

สังกัด/คณะ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อหลักสูตรวิชาโท

(ภาษาไทย) : เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการและบริการ
(ภาษาอังกฤษ) : Digital Technology for Management and Service

1.2 รูปแบบของหลักสูตร

- หลักสูตรปกติ
- ภาษาที่ใช้
- ภาษาไทย

1.3 สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- (1) ได้พิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ ...2/2567... วันที่ 23 เมษายน 2567
- (2) คณะกรรมการวิชาการ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 7 พฤษภาคม 2567
- (3) สภาวิชาการ ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 3/2567 วันที่ 13 พฤษภาคม 2567
- (4) สภามหาวิทยาลัย พิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรวิชาโท ในการประชุม ครั้งที่ 5/2567 วันที่ 23 พฤษภาคม 2567

1.4 ชื่อ-นามสกุล คุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาโทและอาจารย์ผู้สอน

- (1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาโท (อย่างน้อย 2 ท่าน)

ลำดับ	ตำแหน่ง ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	ผศ.พรหมเมศ วีระพันธ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา)	มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาลัยครูลำปาง	2554 2537
2	ผศ.ศัลป์ณรงค์ ฉวีพัฒน์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) วท.บ. (ฟิสิกส์) (แขนงฟิสิกส์ คอมพิวเตอร์และ อิเล็กทรอนิกส์)	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547 2541

(2) อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ตำแหน่ง ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันที่สำเร็จการศึกษา	ปีที่สำเร็จ การศึกษา
1	ผศ.ดร.ฉั่มภิษา ตันติสันติสม	DIT (Information Technology)	Edith Cowan University, Perth, Australia	2555
		วท.ม. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2546
		วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2541
2	ผศ.พรหมเมศ วีระพันธ์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554
		ค.บ. (คอมพิวเตอร์ศึกษา)	วิทยาลัยครูลำปาง	2537
3	ผศ.ศิลป์ณรงค์ ฉวีพัฒน์	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547
		วท.บ. (ฟิสิกส์) (แขนงฟิสิกส์ คอมพิวเตอร์และ อิเล็กทรอนิกส์)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2541
4	อาจารย์จินดาพร อ่อนเกตุ	วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศและ การจัดการ)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2549
		วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2544
5	อาจารย์พรนรินทร์ สายกลิ่น	ค.อ.ม. (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม เกล้าพระนครเหนือ	2559
		วท.บ. (แอนิเมชัน)	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2555

1.5 สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

2.1 หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและกลายเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญกับองค์กรในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจ การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ IT Service ให้กับบุคลากรภายในองค์กร จึงกลายเป็นปัจจัยที่ช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทางด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้ราบรื่น เช่น การติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรม การแก้ไขเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์เอกสาร การแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ รวมถึงการซ่อมและบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เป็นต้น ซึ่งทักษะจำเป็นที่ต้องใช้คือ Hardware & Software troubleshooting skills และ System & Network skills

ดังนั้น งานทางด้าน IT Service จึงเข้ามามีบทบาทช่วยให้องค์กรลดการหยุดชะงักของการทำงานด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานขององค์กรในยุคสมัยนี้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) ในยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในด้านการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน ทั้งที่ประกอบอาชีพในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรงและทุกสาขาอาชีพ

2.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติและคุณลักษณะดังต่อไปนี้

1. มีทักษะในการจัดการระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีได้

2.3 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs)

(1) ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรวิชาโท

PLO1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น สำหรับงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีได้

PLO2 บริหารจัดการประชุมออนไลน์ได้

PLO3 ใช้โปรแกรมสำนักงานได้

*หมายเหตุ PLOs แบบ Skill จำนวน 3 PLO

(2) ความสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

พ.ศ. 2565

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 (TQF)			
		1.ความรู้ (Knowledge)	2.ทักษะ (Skills)	3.จริยธรรม (Ethics)	4.ลักษณะบุคคล (Character)
PLO1	ติดตั้งระบบปฏิบัติการและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	✓	✓		

ผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLOs)		มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 (TQF)			
		1.ความรู้ (Knowledge)	2.ทักษะ (Skills)	3.จริยธรรม (Ethics)	4.ลักษณะบุคคล (Character)
	สำหรับงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีได้				
PLO2	บริหารจัดการประชุมออนไลน์ได้	✓	✓		
PLO3	ใช้โปรแกรมสำนักงานได้	✓	✓		

(3) ตารางแสดงผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ระดับความสำเร็จของ PLO และหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงถึงความสำเร็จของ PLO (เกณฑ์1-1)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษา (PLOs)	ระดับความสำเร็จของ PLO (%)	
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
PLO1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้นสำหรับงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีได้	60%	100%
PLO2 บริหารจัดการประชุมออนไลน์ได้	100%	
PLO3 ใช้โปรแกรมสำนักงานได้	100%	

2.4 โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

1) โครงสร้างหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต

2) รายวิชา

(1) วิชาโทบังคับ		จำนวน	15	หน่วยกิต
รหัสวิชา	ชื่อวิชา			น(ท-ป-อ)
4123605	การซ่อมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ Computer Repairing and Maintenance			3(2-2-5)
4121802	เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสำนักงาน Technology for Office Management			3(2-2-5)
4123725	การบริหารจัดการประชุมออนไลน์ Online Meeting Management			3(2-2-5)
4123606	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น Basic Computer Network			3(2-2-5)
4123607	การแก้ไขปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น Basic Computer Network Troubleshooting			3(2-2-5)

3) แผนการศึกษา

ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
4123605	การซ่อมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	3(2-2-5)
4121802	เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสำนักงาน	3(2-2-5)
	รวม	6 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
4123725	การบริหารจัดการประชุมออนไลน์	3(2-2-5)
4123606	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3(2-2-5)
	รวม	6 หน่วยกิต

ชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1

รหัสวิชา	รายวิชา	น(ท-ป-อ)
4123607	การแก้ไขปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	3(2-2-5)
	รวม	3 หน่วยกิต

4) แผนที่จะกระจายความรับผิดชอบจากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังสู่รายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)		
		PLO1	PLO2	PLO3
4123605	การซ่อมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์	✓		
4121802	เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสำนักงาน			✓
4123725	การบริหารจัดการประชุมออนไลน์		✓	
4123606	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	✓		
4123607	การแก้ไขปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	✓		

5) คำอธิบายรายวิชา

รหัสวิชา ชื่อรายวิชา น(ท-ป-อ)
 4123605 การซ่อมและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ 3(2-2-5)

Computer Repairing and Maintenance

องค์ประกอบและหลักการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในองค์กร แนวปฏิบัติในการใช้คอมพิวเตอร์ให้ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ฝึกปฏิบัติการตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การตรวจสอบหาสาเหตุ อาการเสีย และแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง เทคนิคการปรับแต่งคอมพิวเตอร์ การตรวจและกำจัดไวรัส การลงโปรแกรมระบบปฏิบัติการและการตั้งค่าอุปกรณ์

4121802 เทคโนโลยีเพื่อการจัดการสำนักงาน 3(2-2-5)

Technology for Office Management

แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานและงานสำนักงาน การบริหารสำนักงาน ระบบการจัดการ ภายในสำนักงาน เทคโนโลยีของสำนักงาน การประมวลผลสารสนเทศต่าง ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน องค์ประกอบและ เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในสำนักงาน การเลือกซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้กับระบบสำนักงาน และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน

ฝึกปฏิบัติการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้กับระบบสำนักงาน

4123725 การบริหารจัดการประชุมออนไลน์ 3(2-2-5)

Online Meeting Management

รูปแบบการประชุมออนไลน์ สิทธิและความสามารถของผู้จัดการห้องประชุมและ ผู้เข้าร่วมประชุม เครื่องมือและโปรแกรมสำหรับการประชุมออนไลน์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประชุมออนไลน์

การสร้างและตั้งค่าห้องประชุมออนไลน์ การเชิญเข้าร่วมการประชุม การนำเสนอข้อมูลและ แบ่งปันหน้าจอ การเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม การบันทึกการประชุม และการแบ่งห้องย่อย

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	น(ท-ป-อ)
4123606	เครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น Basic Computer Network หลักการทํางานและองค์ประกอบของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประเภทของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตัวกลางการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โพรโตคอลรูปแบบการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั้งแบบ LAN และ Wireless Lan การใช้โปรแกรมจำลองการทํางานของระบบเครือข่าย การใช้โปรแกรมประยุกต์และโปรแกรมยูทิลิตี้บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์บนระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux ฝึกปฏิบัติการเข้าสายสัญญาณสื่อสาร การตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่ายไร้สาย	3(2-2-5)
4123607	การแก้ไขปัญหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น Basic Computer Network Troubleshooting หลักการทํางานของเครือข่าย ตามแบบจำลอง OSI ในแต่ละชั้น หลักการและ กระบวนการแก้ไขปัญหาในระบบเครือข่าย การตรวจสอบและวิเคราะห์สาเหตุปัญหาจากอาการที่เกิดขึ้น การป้องกันและ แก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายเบื้องต้น การใช้เครื่องมือและเทคนิคที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา การใช้คำสั่ง ping (ping) การใช้คำสั่ง Tracert (Trace Route) การตรวจสอบตารางเส้นทาง (routing table) ฝึกการวิเคราะห์ระบบเครือข่ายโดยใช้โปรแกรม Freeware	3(2-2-5)