

การให้คำปรึกษาและการแก้ไขปัญห ในงานสหกิจศึกษา



อาจารย์สารัลย์ กระจง

ผู้อำนวยการศูนย์สหกิจศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

หัวข้อการบรรยาย

- ❖ การให้คำปรึกษาในงานสหกิจศึกษา
- ❖ ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานสหกิจศึกษา
- ❖ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากวิทยากร
- ❖ การแก้ไขปัญหาในงานสหกิจศึกษา
- ❖ กิจกรรมประกอบการบรรยาย

หลักการพื้นฐานในการให้คำปรึกษา

ไม่ใช่การบำบัดอาการผิดปกติ

ไม่ใช่การสั่งสอน แต่เป็นการแนะนำ

เป็นกระบวนการกระตุ้นการพัฒนาตนเอง

ความเชื่อเกี่ยวกับธรรมชาติของคน

- * ชีวิตคนมี 3 มิติ อดีต ปัจจุบัน และอนาคต
- * คนมีสิ่งที่ซ่อนเร้นมากกว่าที่แสดงให้เห็นโดยทั่วไป
- * การแก้ปัญหา จะเกิดขึ้นเมื่อมีการยอมรับสภาพความเป็นจริง
- * ทุกชีวิตมีปัญหา ปัญหาส่วนใหญ่มักมีสัญญาณล่วงหน้า
- * ตัดสินคนอื่นบนพื้นฐานความคิด ทัศนคติและประสบการณ์ของตน

การให้คำปรึกษาในงานสหกิจศึกษา

1. ก่อนการปฏิบัติงาน

การเลือกสถานประกอบการ

การเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงาน

2. ระหว่างการปฏิบัติงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านวิชาการและทางด้านสังคม

การทำงาน

3. หลังจากการปฏิบัติงาน

การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา

การพัฒนาอาชีพของนักศึกษา

การให้คำปรึกษาในงานสหกิจศึกษา

แนวปฏิบัติในการให้คำปรึกษา

1. ตรงต่อเวลานัดหมาย การให้คำปรึกษาแต่ละครั้ง ควรใช้เวลา 45 – 50 นาที
2. การจัดลักษณะการนั่งที่เป็นมิตร
3. การเปิดสนทนาเรื่องทั่วไป เพื่อสร้างสายสัมพันธ์
4. ให้ความสำคัญกับภาษากายของนักศึกษาให้มาก
5. หลีกเลี่ยงการแนะนำให้นักศึกษาปฏิบัติตามความเห็นของอาจารย์

การให้คำปรึกษาในงานสหกิจศึกษา

แนวปฏิบัติในการให้คำปรึกษา (ต่อ)

6. หลีกเลี่ยงการถามข้อมูลทีละเอียดอ่อน หรือเจาะจงเกินไป
7. การให้ความสนใจ การให้กำลังใจ การเจียบ และ การไม่แสดงความเป็นอห่วย
8. ควรใช้ (I-Message) หลีกเลี่ยง (You-Message)
9. หลีกเลี่ยงการเกิดอารมณ์ร่วม

การให้คำปรึกษาในงานสหกิจศึกษา

แนวปฏิบัติในการให้คำปรึกษา (ต่อ)

10. ไม่ควรรีบด่วนที่จะสรุป พยายามหาข้อมูลให้รอบด้าน
หลังจากการให้คำปรึกษา ควรบันทึกผลการให้คำปรึกษา
11. รักษาความลับ และประโยชน์ของนักศึกษา
12. ควรมีการติดตามผล

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานสหกิจศึกษา

1. ด้านสถานศึกษา
2. ด้านสถานประกอบการ
3. ด้านนักศึกษา
4. ด้านอื่นๆ (ภัยธรรมชาติ เหตุการณ์ไม่สงบต่างๆ)

ปัญหาด้านสถานศึกษา

1. อาจารย์ไม่มีใจ และขาดความเข้าใจ ไม่เห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับ มองเป็นภาระ บางครั้งไม่สนับสนุนให้นักศึกษาออกปฏิบัติงาน
2. จำนวนอาจารย์มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ออกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา
3. อาจารย์มีภาระหน้าที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก ทำให้การจัดเวลา ในการนิเทศจึงทำได้ค่อนข้างยาก

ปัญหาด้านสถานศึกษา (ต่อ)

4. การกำหนดวันนิเทศ ณ สถานประกอบการ ทำได้ยาก เนื่องจาก
อาจารย์และผู้นิเทศงาน มีวันเวลาไม่ตรงกัน
5. อาจารย์นิเทศขาดประสบการณ์ในการให้คำแนะนำการปฏิบัติงาน
ของนักศึกษา
6. อาจารย์ไม่ได้ไปนิเทศ ณ สถานประกอบการ แต่ทำการนิเทศ
ด้วยช่องทางอื่น

ปัญหาด้านสถานศึกษา (ต่อ)

7. อาจารย์นิเทศขาดทักษะที่จำเป็นต่อการนิเทศงานนักศึกษา
8. การเตรียมพร้อมนักศึกษา ไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ทำให้สถานประกอบการต้องเตรียมเพิ่ม
9. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ทางด้านที่เกี่ยวข้อง เช่น การอำนวยความสะดวกในการเดินทางไปนิเทศ ระเบียบของทางมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านสถานประกอบการ

1. ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และประโยชน์ ที่รับจากการรับนักศึกษาเข้ามาปฏิบัติงาน
2. สถานประกอบการและผู้นิเทศงานมองเป็นภาระ
3. มอบหมายงานที่ไม่เหมาะสมให้กับนักศึกษา
4. มีการเปลี่ยนแปลงโครงการงานที่ยากเกินศักยภาพนักศึกษา
5. เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากที่เคยระบุไว้

ปัญหาด้านสถานประกอบการ (ต่อ)

6. ไม่จัดสวัสดิการให้นักศึกษาที่เข้ามาปฏิบัติงาน
7. จำนวนสถานประกอบการไม่สอดคล้องกับจำนวนของนักศึกษาที่ออกปฏิบัติงานในแต่ละภาคการศึกษา
8. ผู้นิเทศงานไม่ได้วางแผนการสอนงาน
9. บุคลากรของสถานประกอบการมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพแต่ขาดทักษะในการถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษา

ปัญหาด้านนักศึกษา

1. ไม่เห็นประโยชน์ของการออกปฏิบัติงาน มองเป็นการเสียโอกาสที่จะสำเร็จการศึกษาตามกำหนด
2. ขาดความตั้งใจในกระบวนการเตรียมความพร้อม
3. ความรู้พื้นฐาน และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน นักศึกษา มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
4. การปรับตัวเพื่อเข้ากับผู้นิเทศงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ

ปัญหาด้านนักศึกษา (ต่อ)

5. การตรงต่อเวลาของนักศึกษา
6. ขาดการติดต่อกับอาจารย์นิเทศ ไม่มีการรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
7. ขาดความอดทน และตั้งใจในการปฏิบัติงาน
8. การวางตัวที่ไม่เหมาะสม รวมไปถึงปัญหาชู้สาว
9. ความปลอดภัยระหว่างการปฏิบัติงาน เกิดอุบัติเหตุจากทำงาน
10. สุขภาพของนักศึกษา

ระดับของปัญหาระหว่างการปฏิบัติงานของนักศึกษา

1. ปัญหาที่มีผลกระทบน้อย

1.1 การปรับตัวเข้ากับสังคมของการทำงาน

1.2 ไม่รายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ขาดการติดต่อ

2. ปัญหาที่มีผลกระทบปานกลาง

2.1 มีการเปลี่ยนแปลงงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ตรงกับสาขาวิชาชีพ

2.2 นักศึกษามีความรู้และทักษะที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

3. ปัญหาที่มีผลกระทบรุนแรง

3.1 ปฏิบัติตนผิดระเบียบการบริหารงานบุคคล

3.2 นำทรัพย์สินหรือความลับของสถานประกอบการออกมา



การแลกเปลี่ยนประสบการณ์

จากวิทยากร