



การนิเทศงานและการสอนงาน ดร.อลงกต ยะไวทย์

1

Cooperative Education

บทบาทของคณาจารย์นิเทศและการนิเทศงาน

- ◎ การหาสถานประกอบการและตำแหน่งงาน
- ◎ การจับคู่สถานประกอบการกับนักศึกษา
- ◎ การรับรองคุณภาพงาน
- ◎ การชี้แจงนักศึกษาก่อนไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
- ◎ การติดตามความก้าวหน้า
- ◎ การนิเทศงาน ณ สถานประกอบการ
- ◎ การประเมินผลนักศึกษาสหกิจศึกษา
- ◎ การประเมินสถานประกอบการ

2

Cooperative Education

บทบาทของคณาจารย์นิเทศและการนิเทศงาน

การนิเทศงาน ณ สถานประกอบการ

- ◎ คณาจารย์นิเทศต้องเป็นคณาจารย์ประจำสาขาที่นักศึกษาสังกัดและมีประสบการณ์การสอนอย่างน้อย 1 ภาคการศึกษา
- ◎ ต้องศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องล่วงหน้า
- ◎ ต้องจัดทำแผนนิเทศงาน
- ◎ ต้องนิเทศงาน ณ สถานประกอบการอย่างน้อย 1 ครั้ง
- ◎ ต้องมีการประชุมหารือ 3 ฝ่าย
- ◎ ต้องใช้เวลานิเทศงานไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อครั้ง

3

Cooperative Education

มหาวิทยาลัยชั้นนำทางสหกิจศึกษาของโลก
เขานิเทศงานนักศึกษาได้อย่างไร ?

4

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

อาจารย์ผู้ประสานงานสหกิจศึกษาจะเฝ้าติดตามการปฏิบัติงานของนักศึกษาแต่ละคนอย่างใกล้ชิดโดยการประสานงานกับฝ่ายบุคคลและพนักงานที่ปรึกษาของสถานประกอบการ ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมนักศึกษาจนกระทั่งเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน

Northeastern University, USA

5

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

เจ้าหน้าที่ประสานงานภายนอก (field co-ordinator)
ทำหน้าที่เป็นผู้นิเทศงาน โดยหัวข้อในการนิเทศงานประกอบด้วย

University of Waterloo, Canada

6

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

1. สิ่งที่จะพูดคุยกับสถานประกอบการ เช่น

- ◎ ความสามารถและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของนักศึกษา
- ◎ ความเป็นไปได้ที่จะรับนักศึกษาสหกิจศึกษาในภาคการศึกษาถัดไป

University of Waterloo, Canada

7

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

1. สิ่งที่จะพูดคุยกับสถานประกอบการ เช่น

- ◎ การดำเนินงานของหน่วยงานสหกิจศึกษามีอะไรที่ต้องการปรับปรุง
- ◎ การกระจายความร่วมมือทางสหกิจศึกษาไปยังองค์กรอื่น
- ◎ ความคิดเห็นต่อโปรแกรมสหกิจศึกษาและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

University of Waterloo, Canada

8

Cooperative Education

2. สิ่งที่จะพูดคุยกับนักศึกษา เช่น

- ๑ วัตถุประสงค์ของการนิเทศงาน
- ๑ ความก้าวหน้าของรายงานสหกิจศึกษา
- ๑ ประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับ
- ๑ ความคาดหวังในภาคการศึกษาต่อไปที่จะกลับมาปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการแห่งนี้อีก

University of Waterloo, Canada

9

Cooperative Education

2. สิ่งที่จะพูดคุยกับนักศึกษา เช่น

- ๑ ประเมินความสามารถของนักศึกษา ทักษะมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานเป็นทีม
- ๑ ประเมินความรับผิดชอบของนักศึกษากับงานที่ได้รับมอบหมาย
- ๑ ให้คำปรึกษาทางอาชีพและการแก้ปัญหาทั่วไป
- ๑ ลักษณะงานที่สถานประกอบการเสนอเปรียบเทียบกับงานที่ได้ปฏิบัติจริง

University of Waterloo, Canada

10

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

มีวิธีการและช่องทางที่หลากหลายในการเฝ้าติดตามนักศึกษา
แต่ละคนอย่างใกล้ชิด และให้คำปรึกษาได้อย่างทันที่วงที่ ได้แก่

- ◎ e-blackboard ใช้เป็นช่องทางหลักติดต่อกับนักศึกษาได้
อย่างทั่วถึง โดยไม่มีข้อจำกัดทั้งในเรื่องเวลาและสถานที่
ในการให้บริการ ทั้งในรูปของให้นักศึกษาตรวจสอบ
ข้อมูล (blackboard check)

Swinburne University of Technology, Australia

11

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

มีวิธีการและช่องทางที่หลากหลายในการเฝ้าติดตามนักศึกษา
แต่ละคนอย่างใกล้ชิด และให้คำปรึกษาได้อย่างทันที่วงที่ ได้แก่

- ◎ และให้ความช่วยเหลือนักศึกษา (blackboard help)
ในการนัดหมายหรือหารือเพื่อขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหา
เกิดขึ้น

Swinburne University of Technology, Australia

12

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

- ◎ คู่มือนักศึกษา มีการให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหา (Guidelines for the Resolution of Problems) เมื่อนักศึกษามีปัญหาเกิดขึ้นควรจะทำอย่างไร ต้องติดต่อใคร มีข้อแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานของสถานประกอบการที่นักศึกษาควรทราบ (Workplace Standards Guide)

Swinburne University of Technology, Australia

13

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

เช่น ทรัพย์สินทางปัญญาและการรักษาความลับ อะไรคือสิทธิในสถานประกอบการ จริยธรรมของธุรกิจ ความไม่ชอบธรรมในสถานประกอบการ ภาวะคุกคามโดยตรงและโดยอ้อม เป็นต้น

Swinburne University of Technology, Australia

14

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

- ◎ มีการจัดทำคู่มือสำหรับที่ปรึกษา (Handbook for Industry and Swinburne Supervisors) ที่ให้ศึกษาทั้งสองฝ่าย
- ◎ มีข้อเสนอแนะสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาในการนิเทศงานสถานประกอบการ (Guidelines for the Swinburne Supervisor-Visits to the Workplace)

Swinburne University of Technology, Australia

15

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

ประกอบด้วย

- ◎ การเตรียมตัวสำหรับการไปนิเทศงานสถานประกอบการ เป็นครั้งแรกจะต้องเรียนรู้และเข้าใจอะไรบ้าง
- ◎ การเตรียมกำหนดการและวิธีการไปนิเทศงานนักศึกษา เช่น การนัดหมาย ช่วงเวลาที่จะควรจะไป

Swinburne University of Technology, Australia

16

Cooperative Education

ประกอบด้วย

- ◎ สิ่งที่ต้องทราบและต้องคำนึงถึงในการเข้าไปนิเทศนักศึกษา
- ◎ การเขียนข้อมูลย้อนกลับให้มหาวิทยาลัย
- ◎ สิ่งที่ต้องปฏิบัติในขณะนิเทศ
- ◎ สิ่งที่ต้องเน้นในการไปนิเทศ
- ◎ รายละเอียดของข้อคำถาม

Swinburne University of Technology, Australia

17

Cooperative Education

มีการจัดทำกำหนดการในการนิเทศงานตามที่นักศึกษานัดหมาย
รวมทั้งวิธีการ รูปแบบ และความถี่ในการติดต่อกับนักศึกษา

Swinburne University of Technology, Australia

18

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

- ◎ นักศึกษาทุกคนต้องกลับมาประชุมเชิงปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยในช่วงกึ่งกลางของการปฏิบัติงาน
- ◎ มีการหารือทั้งแยกกันและร่วมกันระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาพนักงานที่ปรึกษา และนักศึกษา โดยยึดคุณลักษณะตาม แบบวัดการเรียนรู้ (learning benchmark)

Swinburne University of Technology, Australia

19

Cooperative Education

การนิเทศงานและสอนงานนักศึกษา

- มีการประเมินระดับพัฒนาการของนักศึกษาโดยการใช้แบบวัดการเรียนรู้ (learning benchmark) โดยนักศึกษาจะระบุระดับที่สามารถทำได้ในแต่ละคุณลักษณะ เช่น
- ◎ ทักษะทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ
 - ◎ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาการไปสู่การปฏิบัติทางวิชาชีพ
 - ◎ ค่านิยมและจริยธรรมทางวิชาชีพ

Swinburne University of Technology, Australia

20

Cooperative Education

- ๑ ทักษะการแก้ไขปัญหา
- ๑ ทักษะการสื่อสาร
- ๑ ทักษะการทำงานเป็นทีม

และระบุพันธะสัญญาที่นักศึกษาต้องพัฒนาต่อไปแล้วพิจารณาร่วมกับพนักงานที่ปรึกษาตั้งแต่เริ่มต้นในระหว่างการปฏิบัติงาน และสิ้นสุดการปฏิบัติงานจะมีการประเมินตามคุณลักษณะในแบบวัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

Swinburne University of Technology, Australia

21

Cooperative Education

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

เปิดช่องทางการสื่อสารให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาได้ ทุกที่ทุกเวลา และมีการติดตามความก้าวหน้าให้คำปรึกษาและ แก้ปัญหาร่วมกัน กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

Swinburne University of Technology, Australia

22

Cooperative Education

ก่อนการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ๑ รับรองคุณภาพงานสหกิจศึกษา
- ๑ ให้คำแนะนำนักศึกษาในการเลือกสถานประกอบการ
- ๑ พัฒนาทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
- ๑ เข้าพบสถานประกอบการใหม่

23

Cooperative Education

ระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ๑ ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา เช่น ที่พัก ค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้นิเทศงานการมอบหมายงานที่มีคุณภาพ การรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน การประเมินผล เป็นต้น
- ๑ นิเทศงานนักศึกษา ณ สถานประกอบการ โดยการประเมินสถานประกอบการ ประเมินนักศึกษา
- ๑ ติดตามและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาหลังจากการนิเทศ

24

Cooperative Education

หลังการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ◎ จัดให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างนักศึกษา เช่น ความภาคภูมิใจ ความรู้ที่ถูกใช้ไป ความรู้ใหม่ที่ได้รับ ปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างที่เกิดขึ้น และวิธีการแก้ไข
- ◎ ชี้จุดที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและเติมเต็มในกับนักศึกษา เช่น ศึกษาอบรมเพิ่มเติม ลงทะเบียนเรียนเพิ่ม
- ◎ ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการถ่วงดุล
- ◎ Resume Review

25

Cooperative Education

การประเมินผลงาน

- ◎ โครงการมีผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินหรือไม่เป็นตัวเงินโดยสามารถเพิ่มศักยภาพต่อสถานประกอบการได้
- ◎ การดำเนินงานมีความถูกต้องมีระเบียบแบบแผนและทำให้นักศึกษามีโอกาสได้ใช้วิชาความรู้/ทักษะตามที่ได้เรียนมา
- ◎ ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อโครงการ
- ◎ สร้างนวัตกรรมจากความคิดสร้างสรรค์ให้กับองค์กรในระหว่างสหกิจศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

จากการประกวดโครงการสหกิจศึกษาดีเด่น “วันสหกิจศึกษาไทย”

26

Cooperative Education