



แผนปฏิบัติการ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ประจำปีงบประมาณ 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับนี้ขึ้นภายใต้กรอบแผนกลยุทธ์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งทำการปรับปรุงจากการนำผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพร้อมกันทบทวนและวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้แก่บุคลากรภายในสำนักฯ ได้นำไปใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละงาน ในการกำกับติดตามงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพชยนต์ สิริเสถียรวัฒนา)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สารบัญ

ส่วนที่ 1	1
บทนำ.....	1
1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา	1
2. โครงสร้างการบริหารงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	2
ข้อมูลพื้นฐานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3
ส่วนที่ 2	5
ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	5
ปรัชญา.....	5
วิสัยทัศน์	5
พันธกิจ.....	5
วัตถุประสงค์.....	5
เป้าประสงค์.....	5
ประเด็นยุทธศาสตร์.....	5
ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด.....	6
วิสัยทัศน์	6
พันธกิจ 1. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา.....	6
เป้าประสงค์ ที่ 3	6
เป้าประสงค์ ที่ 2	6
เป้าประสงค์ ที่ 1	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.....	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1.....	6
กลยุทธ์.....	6
กลยุทธ์.....	6
กลยุทธ์.....	6
เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	7
ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีงบประมาณ พ .ศ.2564	8

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564.....	9
งบประมาณ.....	9
ส่วนที่ 4.....	11
การติดตามและการประเมินผลตามแผนปฏิบัติราชการ.....	11
ภาคผนวก.....	12

ส่วนที่ 1 บทนำ

1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ที่ตั้ง อาคารสำนักงานอธิการบดี เลขที่ 69 หมู่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร

ประวัติความเป็นมาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

พ.ศ. 2516 ได้ทำการจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชรขึ้น เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2516 เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

พ.ศ. 2519 วิทยาลัยครูกำแพงเพชร เริ่มเปิดรับนักศึกษา และจัดให้มีหน่วยงานแผนกทะเบียนและวัดผล ดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำทะเบียนนักศึกษา ผลการเรียน แผนการเรียนและหลักสูตร การจัดทำตารางเรียน ตารางสอน และตารางสอบ

พ.ศ. 2538 ประกาศพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ปรับเปลี่ยนชื่อหน่วยงานจากกรมการฝึกหัดครู เป็นสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ส่วนในการบริหารงานวิชาการในสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร จัดตั้งหน่วยงานมีชื่อว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการ” เป็นหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษาด้านบริการใช้หลักสูตร งานทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น

พ.ศ. 2542 ได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการของสถาบันราชภัฏในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 116 ตอนพิเศษ 79ง วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2542 ยังคงใช้ชื่อ “สำนักส่งเสริมวิชาการ” ตามเดิม

เมื่อองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศ เห็นสมควรจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ.2547 จึงมีผลทำให้สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร ปรับเปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ลงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2548 ได้กำหนดให้มีหน่วยงาน “สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน” จนถึงปัจจุบัน

2. โครงสร้างการบริหารงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



ข้อมูลพื้นฐานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเภทบุคลากร	จำนวน
ข้าราชการพลเรือน (สายวิชาการ)	1
ข้าราชการพลเรือน (สายสนับสนุน)	1
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)	4
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)	5
พนักงานราชการ	2
ลูกจ้างชั่วคราว/ลูกจ้างโครงการ	7
รวม	20

วุฒิการศึกษา	ข้าราชการ สาย วิชาการ	ข้าราชการ สาย สนับสนุน	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายวิชาการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายสนับสนุน	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
ปริญญาเอก	-	-	1	-	-	-	1
ปริญญาโท	1	-	3	2	1	-	7
ประกาศนียบัตร บัณฑิต	-	-	-	1	-	-	1
ปริญญาตรี	-	1	1	2	1	7	11
รวม	1	1	4	5	2	7	20

อายุ	ข้าราชการ สายวิชาการ	ข้าราชการสาย สนับสนุน	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายวิชาการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายสนับสนุน	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
40-49 ปี (Gen X)	1	1	1	2	-	-	5
22-39 ปี (Gen Y)	-	-	3	3	2	7	15
รวม	1	1	4	5	2	7	20

อายุงาน	ข้าราชการ สายวิชาการ	ข้าราชการ สายสนับสนุน	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายวิชาการ	พนักงาน มหาวิทยาลัย สายสนับสนุน	พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
20 ปีขึ้นไป	-	1	-	-	-	-	1
15-19 ปี	1	-	-	-	-	-	1
10-14 ปี	-	-	-	-	-	-	-
5-9 ปี	-	-	-	4	2	3	9
ต่ำกว่า 5 ปี	-	-	4	1	-	4	9
รวม	1	1	4	5	2	7	20

ส่วนที่ 2

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปรัชญา	บริการและสนับสนุนงานการจัดการศึกษาอย่างมีระบบ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ
วิสัยทัศน์	“เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ประสานงานการจัดการศึกษาและให้บริการตามมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ”
พันธกิจ	<ol style="list-style-type: none">ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้บริการทางการศึกษา แก่คณาจารย์ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none">เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศเพื่อให้บริการทางการศึกษาที่เป็นระบบ ถูกต้อง รวดเร็ว ทัวถึง และได้รับความพึงพอใจ
เป้าประสงค์	<ol style="list-style-type: none">หลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศระบบการบริการทางการศึกษา ได้มาตรฐานสากลองค์กรมีความทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล
ประเด็นยุทธศาสตร์	<ol style="list-style-type: none">การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาการยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล

ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และ ตัวชี้วัด

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ประสานงานการจัดการศึกษาและให้บริการตามมาตรฐานสากลโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ”

- พันธกิจ**
- ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา
 - ให้บริการทางการศึกษา แก่คณาจารย์ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - บริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ที่ 1

หลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์ ที่ 2

ระบบการบริการทางการศึกษา ได้มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ ที่ 3

องค์กรมีความทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

- ส่งเสริมการปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัย หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ
- พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ
- ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการปฏิบัติงานจริง
- ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับนักศึกษาให้ทั่วถึง รวดเร็ว และหลากหลายวิธี

6 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์

- พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
- พัฒนาระบบดำเนินงานตามเกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานสนับสนุน พ.ศ. 2563-2566
- พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

5 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์

- พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

4 ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
หลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	1. ส่งเสริมการปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้ทันสมัย หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาประเทศ	จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัยหรือหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
	2 พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ	ร้อยละของระบบที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงตามแผน
	3. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บูรณาการกับการปฏิบัติงานจริง	1. จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการปฏิบัติงานจริง 2. ร้อยละของหลักสูตรที่ดำเนินการตามกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
	4. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับนักศึกษาให้ทั่วถึง รวดเร็ว และหลากหลายวิธีการ	1. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น 2. อัตราการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับแผนการรับ
ระบบการบริการทางการศึกษา ได้มาตรฐานสากล	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 2. จำนวนงานที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนากระบวนการ
	2. พัฒนาระบบดำเนินงานตามเกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานสนับสนุน พ.ศ. 2563-2566	ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ประกันคุณภาพสำหรับหน่วยงานสนับสนุน พ.ศ. 2563-2566
	3. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา 2. จำนวนนวัตกรรมในการทำงาน
องค์กรมีความทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล	1. พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 2. จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา 3. จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุง
	2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ผลการประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้บริหาร

ส่วนที่ 3

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2564

งบประมาณ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ปีงบประมาณ 2564 จำนวน 2,327,030 บาท โดยแบ่งเป็นตามแหล่งงบประมาณและยุทธศาสตร์โครงการ ดังนี้

1. แบ่งตามแหล่งงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ
บ.กศ.	861,030
กศ.บป.	130,600
บัณฑิต	10,000
แผ่นดิน	1,325,400
รวมทั้งหมด	2,327,030

2. แบ่งตามยุทธศาสตร์โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ
1. การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา	1. พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองการพัฒนาพื้นที่	แผ่นดิน	280,000
	2. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาภาคปกติ (ภาคฤดูร้อน)	บ.กศ.	300,000
	3. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาภาค กศ.บป.	กศ.บป.	100,000
	4. พัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศเพื่อการแข่งขัน	แผ่นดิน	200,000
	5. กำกับติดตามการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน	แผ่นดิน	30,000
	6. รับสมัครนักศึกษา ภาคปกติ ปี 2564	บ.กศ.	184,650
	7. รับสมัครนักศึกษา ภาค กศ.บป. ปี 2564	กศ.บป.	21,600
	8. นิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ	แผ่นดิน	260,000
	9. พัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ	แผ่นดิน	166,900
รวมงบประมาณ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1			1,543,150

ประเด็นยุทธศาสตร์	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ
2. การยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา	1. บริหารจัดการงานทะเบียนและประมวลผล	แผ่นดิน	50,000
	2. เอกสารแบบฟอร์มหลักฐานการศึกษา ภาคปกติ	บ.กศ.	56,380
	3. เอกสารแบบฟอร์มหลักฐานการศึกษา ภาค กศ.บป.	กศ.บป	9,000
	4. เอกสารแบบฟอร์มหลักฐานการศึกษา บัณฑิตศึกษา	บัณฑิต	10,000
	5. จัดทำเอกสารออกใบรับรองทางการศึกษา	บ.กศ.	120,000
	6. บริหารจัดการงานหลักสูตรและแผนการเรียน	แผ่นดิน	50,000
	7. พัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	แผ่นดิน	42,850
รวมงบประมาณ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2			337,960
3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล	1. บำรุงและพัฒนาระบบ MIS	บ.กศ.	200,000
	2. บริหารงานสำนักงาน	แผ่นดิน	245,920
รวมงบประมาณประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3			445,920

ส่วนที่ 4

การติดตามและการประเมินผลตามแผนปฏิบัติการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้กำหนดแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จที่ตั้งไว้ โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ มอบหมายให้บุคลากรมีอำนาจและบทบาทในการดำเนินงานตามโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณสำหรับดำเนินงาน พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงาน และคณะกรรมการประจำสำนัก โดยแผนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์
2. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการหรือแผนงาน
3. ติดตามและประเมินผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส หรือติดตามและประเมินผลทุก ๆ 3 เดือน
 - 4.1 ครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 ธันวาคม 2564) ภายในวันที่ 7 มกราคม 2564
 - 4.2 ครั้งที่ 2 รอบ 6 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 31 มีนาคม 2564) ภายในวันที่ 7 เมษายน 2564
 - 4.3 ครั้งที่ 3 รอบ 9 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 มิถุนายน 2564) ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม 2564
 - 4.4 ครั้งที่ 4 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ภายในวันที่ 7 ตุลาคม 2564
5. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนัก และคณะกรรมการประจำสำนัก ใน 3 เรื่อง คือ
 - 5.1 ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์
 - 5.2 ผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดโครงการ หรือแผนงานประจำปี
 - 5.3 ผลสัมฤทธิ์การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564
6. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนัก และคณะกรรมการประจำสำนัก ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ดังนี้
 - 6.1 รายงานครั้งที่ 1 รอบ 3 เดือน และ 6 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564 ภายในวันที่ 30 เมษายน 2564
 - 6.2 รายงานครั้งที่ 2 รอบ 9 เดือน และ 12 เดือน ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 30 กันยายน 2564 ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2564

ภาคผนวก

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 1 : จำนวนหลักสูตรที่ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย หรือหลักสูตรใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจำนวนหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย หรือหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่ในรูปแบบสหวิทยาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
- 2) หลักสูตรปรับปรุงให้ทันสมัย หมายถึง หลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในการบริหารหลักสูตรของมหาวิทยาลัย หรือหลักสูตรที่ตอบโจทย์อนาคตของการประกอบอาชีพ ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่นและนโยบายการพัฒนาประเทศ เช่น หลักสูตรที่มีการควมรวมหลักสูตรหลักสูตรแบบ 2 ปริญญา เป็นต้น
- 3) หลักสูตรสหวิทยาการ (Interdisciplinary) หรือหลักสูตรพหุวิทยาการ (Multidisciplinary) หมายถึง หลักสูตรที่นำเอาความรู้หลายศาสตร์หรือหลายอนุศาสตร์เข้ามามีใช้ในการเรียนการสอน เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ วิจัย จนกระทั่งผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ องค์ความรู้เป็นศาสตร์ใหม่ขึ้นหรือเกิดอนุศาสตร์ใหม่ขึ้น
- 4) ตัวอย่างหลักสูตรที่เป็นสหวิทยาการ เช่น วิศวกรรมชีวการแพทย์ (วิศวกรรมศาสตร์ + แพทยศาสตร์) ภูมิศาสตร์สารสนเทศ (ภูมิศาสตร์ + เทคโนโลยีสารสนเทศ) วิศวกรรมนาโน (วิศวกรรม + วิทยาศาสตร์เคมี)
- 5) ตัวอย่างที่ไม่ใช่หลักสูตรสหวิทยาการ เช่น คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การศึกษาเพื่อการพัฒนา (ที่มา : คณะอนุกรรมการปรับปรุงเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ในการประชุมครั้งที่ 7/2549 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2549)

ตัวชี้วัดที่ 2 : ร้อยละของระบบที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงตามแผน

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากจำนวนของระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่วางแผนจะพัฒนาหรือปรับปรุง ร่วมกับจำนวนระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ได้พัฒนาหรือปรับปรุงเสร็จสิ้น แสดงผลเป็นร้อยละ

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนระบบสารสนเทศที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่วางแผนจะพัฒนาหรือปรับปรุง}}{\text{จำนวนระบบสารสนเทศที่วางแผนจะพัฒนาหรือปรับปรุง}} \times 100$

ตัวชี้วัดที่ 3 : ร้อยละของหลักสูตรที่ดำเนินการตามกระบวนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากหมู่วิชาที่มึนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคปกติ (ฝึกในภาคฤดูร้อน) และภาค กศ.บป. ที่มีการบันทึกข้อความขออนุมัติงบประมาณในการจัดกิจกรรม แสดงผลเป็นร้อยละ

สูตรคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนหมู่วิชาที่บันทึกข้อความขออนุมัติงบประมาณ}}{\text{จำนวนหมู่วิชาที่มีวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามแผนการเรียน}} \times 100$

ตัวชี้วัดที่ 4 : จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการปฏิบัติงานจริง

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทั้งหลักสูตรเดิม หลักสูตรที่ปรับปรุงและหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่
- 2) การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (WIL) หมายถึง การจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนด้วยการเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือสถานศึกษา กับประสบการณ์การทำงานในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริงที่ได้รับการออกแบบไว้ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้หรือผลการเรียนตามที่คาดหวังที่หลักสูตรกำหนดไว้
- 3) ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes : Los) หรือผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes : ELOs) หมายถึง คุณลักษณะและสมรรถนะที่คาดหวังให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาจากการเรียนรู้เชิงบูรณาการกับการทำงาน จึงจัดเป็นการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นสำคัญ Outcome-base Education : OBE)
- 4) แหล่งเรียนรู้ในสภาพจริง หมายถึง แหล่งเรียนรู้ประสบการณ์ด้วยการทำงาน ที่ผู้เรียนต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมของการทำงานจริง เช่น สถานประกอบการ ชุมชน บุคคลต้นแบบ พื้นที่เชิงภูมิประเทศ (การปฏิบัติงานภาคสนาม)

ตัวชี้วัดที่ 5 : ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษาต่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้สมัครเข้าเรียนต่อ แสดงผลเป็นร้อยละ

$$\text{สูตรคำนวณ} : \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2564}}{\text{จำนวนผู้สมัครเข้าเรียนต่อ ปีการศึกษา 2564 ทั้งหมด}} \times 100$$

เปรียบเทียบกับระหว่างปีการศึกษา 2563 กับ ปีการศึกษา 2564

ตัวชี้วัดที่ 6 : อัตราการเข้าศึกษาต่อของนักเรียนเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับแผนการรับนักศึกษา

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากร้อยละของนักศึกษาเมื่อเทียบกับแผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 เทียบกับ ร้อยละของนักศึกษาเมื่อเทียบกับแผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564 แสดงผลเป็นจำนวน

$$\text{สูตรคำนวณ} : \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาปีการศึกษา 2563}}{\text{จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2563 ทั้งหมด}} \times 100$$

เปรียบเทียบกับ

$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาปีการศึกษา 2564}}{\text{จำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564 ทั้งหมด}} \times 100$$

* ร้อยละของนักศึกษาเมื่อเทียบกับแผนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 เท่ากับ $1,333/2525 \times 100 = 52.79$

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การยกระดับคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา

ตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากผลคะแนนเฉลี่ยทุกกลุ่มงาน ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แสดงผลเป็น คะแนน
- 2) ผู้ใช้บริการ หมายถึง นักศึกษา อาจารย์ ศิษย์เก่า เจ้าหน้าที่ประจำคณะ/ศูนย์/สำนัก หรือบุคคลภายนอก
- 3) การให้บริการ หมายถึง การบริการออกเอกสารทางการศึกษา การให้คำปรึกษา การให้คำแนะนำ การตอบคำถาม การให้ข้อมูลผ่านเครือข่าย หรือการให้ข้อมูลอื่นๆ ภายในสำนักฯ

ตัวชี้วัดที่ 8 : จำนวนงานที่มีการปรับปรุง หรือพัฒนากระบวนการงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากจำนวนงานที่มีการปรับปรุง หรือพัฒนากระบวนการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 9 : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ได้รับการพัฒนา (เข้ารับการอบรม ไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อคนต่อปี) เปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรทั้งหมดในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แสดงผลเป็นร้อยละ

ตัวชี้วัดที่ 10 : จำนวนนวัตกรรมในการทำงาน

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากจำนวน กระบวนการทำงานใหม่ๆ หรืออุปกรณ์เครื่องมือ เทคโนโลยี รวมถึง แอปพลิเคชันใหม่ๆ ที่มีส่วนช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน
- 2) "นวัตกรรม (Innovation)" คือ การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาหรือประดิษฐ์สิ่งใหม่ๆ เช่น บริการ ผลิตภัณฑ์ หรือกระบวนการใหม่ๆ (Service, Product, Process) เป็นต้น ที่มีคุณค่า(Value Creation) และมีประโยชน์ต่อผู้อื่น เศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเมื่อมีคุณค่าและมีประโยชน์แล้วจะสามารถขยายผลต่อได้เชิงพาณิชย์ หรือขายได้นั่นเอง (อาจารย์ศศิมา สุขสว่าง)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดที่ 11 : ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากผลคะแนนเฉลี่ยจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ แสดงผลเป็น คะแนน
- 2) ผู้ใช้ระบบ หมายถึง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา

สูตรการคำนวณ : ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ = ผลรวมของค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 12 : จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากระบบที่ได้รับการพัฒนาภายในปีงบประมาณ 2564 แสดงผลเป็นจำนวน
- 2) การพัฒนาระบบ หมายถึง การสร้างระบบใหม่ ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

ตัวชี้วัดที่ 13 : จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุง

คำอธิบายตัวชี้วัด

- 1) พิจารณาจากระบบที่ได้รับการปรับปรุงภายในปีงบประมาณ 2564 การปรับปรุงมีสัดส่วนมากกว่า ร้อยละ 50 แสดงผลเป็นจำนวน
- 2) การปรับปรุงระบบ หมายถึง การแก้ไขระบบเดิมเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน หรือความต้องการของผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ 14 : ผลการประเมินการปฏิบัติงานจากคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

คำอธิบายตัวชี้วัด

พิจารณาจากผลการประเมินผู้บริหารของสำนัก จากคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลของมหาวิทยาลัย แสดงผลเป็นคะแนนเฉลี่ย

ตัวชี้วัดที่ 15 : ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

คำอธิบายตัวชี้วัด : พิจารณาจากผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากคณะกรรมการตรวจประเมิน แสดงผลเป็นคะแนนเฉลี่ย