



แผนกลยุทธ์

ประจำปี พ.ศ. 2556 - 2560

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

(ปรับปรุง กันยายน 2559)

## สาระสำคัญแผนกลยุทธ์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปี พ.ศ. 2556-2560 (ปรับปรุง กันยายน 2559)

### ปรัชญา

บริการและสนับสนุนงานการจัดการศึกษาอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

### วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานที่สนับสนุน ประสานงานและให้บริการงานการจัดการศึกษาอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยี

### พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ
2. มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าประสงค์

1. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
2. เพื่อให้บริการทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพ
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
5. มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาอย่างทั่วถึง

### เป้าหมาย

1. หลักสูตรมีการพัฒนาและปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงานเพิ่มขึ้น
3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ English program/สองภาษา เพิ่มขึ้น
4. เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการมีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น
5. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
6. เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนมีทักษะในการปฏิบัติงานและการให้บริการเพิ่มขึ้น
7. มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
8. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
9. มีจำนวนนักศึกษาตามแผนรับนักศึกษาและมีคุณสมบัติตรงตามหลักสูตรกำหนด

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต
2. มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### พันธกิจ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**เป้าประสงค์ 1** เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

**เป้าหมาย 1.** หลักสูตรมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**กลยุทธ์ที่ 1.1** ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ส่งเสริมและสร้าง ความเข้าใจในการจัดทำ รายละเอียดหลักสูตร ตามเกณฑ์มาตรฐาน และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการ พัฒนา/ปรับปรุงตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	1.พัฒนาหลักสูตร 2.ส่งเสริมและพัฒนา สหกิจศึกษา
2. ส่งเสริมและประสาน การปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นตามเกณฑ์มาตรฐาน และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	2. จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึก ปฏิบัติงานในโครงการส่งเสริม และพัฒนาสหกิจศึกษา	
3. จัดอบรมการจัดการเรียน การสอนแบบสหกิจศึกษา		

**พันธกิจ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**เป้าประสงค์ 1** เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

**เป้าหมาย 1.** **หลักสูตรมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**กลยุทธ์ที่ 1.2** พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลการจัดการเรียนการสอน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ประสานความร่วมมือกับ โปรแกรมวิชาเพื่อจัดทำ แผนการเรียนตลอดหลักสูตร	1. ร้อยละของจำนวนหลักสูตร ที่จัดทำแผนการเรียนตลอด หลักสูตร	1. จัดและให้บริการ งานหลักสูตรและแผนการเรียน
2. พัฒนาระบบการจัดการ ข้อมูลงานหลักสูตร และแผนการเรียน	2.ระดับความสำเร็จการพัฒนา ระบบการจัดการข้อมูลงานหลักสูตร และแผนการเรียน	2. สํารวจข้อมูลภาวะการมีงานทำ ของบัณฑิต
3. พัฒนาระบบการกรอก แบบสอบถามภาวะการมีงาน ทำของบัณฑิต	3. ร้อยละของบัณฑิตที่ตอบ แบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	

**พันธกิจ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

**เป้าประสงค์** เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

**เป้าหมาย** บุคลากรสายวิชาการมีความรู้ความสามารถและทักษะในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ

**กลยุทธ์ที่ 1.3** พัฒนาศักยภาพบุคลากรสายวิชาการ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ส่งบุคลากรสายวิชาการ เข้ารับการอบรม ทั้งในมหาวิทยาลัยหรือ หน่วยงานต่างๆ ภายนอก จัดขึ้น 2. จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาทักษะสู่อาจารย์ มืออาชีพ 3. จัดอบรมการเรียนการ สอนเป็นภาษาอังกฤษทั้งใน และต่างประเทศ	1. จำนวนบุคลากรสายวิชาการ ที่ได้รับการพัฒนาทักษะการ จัดการเรียนการสอน 2. จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียน การสอนเป็นภาษาอังกฤษ หรือมีเอกสารประกอบการสอน เป็นภาษาอังกฤษ	1. พัฒนาอาจารย์สู่มืออาชีพ 2. พัฒนาการจัดการเรียนการสอน เป็นภาษาอังกฤษ

**พันธกิจ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**เป้าประสงค์** มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาอย่างทั่วถึง

**เป้าหมาย 1.** มีจำนวนนักศึกษาตามแผนรับนักศึกษาและมีคุณสมบัติตรงตามหลักสูตรกำหนด

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**กลยุทธ์ที่ 1.3** ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาเชิงรุก

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ประสานความร่วมมือกับ ท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์ และมีส่วนร่วมในการรับ นักศึกษา 2. ประชาสัมพันธ์การรับ นักศึกษาให้ทั่วถึง และหลากหลายรูปแบบ 3. ร่วมมือกับงาน ประชาสัมพันธ์และหลักสูตร ออกแนะแนวในโรงเรียน มัธยม	1. จำนวนนักศึกษาในท้องถิ่น ที่สมัครเข้าศึกษาต่อ 2. จำนวนนักศึกษาในท้องถิ่น ที่เข้ารายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษา	1. รับสมัครนักศึกษาภาคปกติ และกศ.บป. 2. นิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ

- พันธกิจ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์** เพื่อให้บริการทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง
- เป้าหมาย** ผู้รับบริการทางการศึกษามีความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 2.1** ปรับปรุงระบบและขั้นตอนการให้บริการ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. สร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีแก่บุคลากร 2. ปรับปรุงระบบการทำงาน โดยลดขั้นตอนการให้บริการ 3. ปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อให้บริการได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว 4. สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	1. จัดกิจกรรมในการสร้างจิตสำนึกในการให้บริการที่ดีแก่บุคลากร 2. สำนวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง 3. จัดและให้บริการข้อมูลทางการศึกษาให้ทั่วถึง 4. จัดการความรู้เรื่องการลดขั้นตอนการให้บริการ 5. พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

- พันธกิจ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์** เพื่อให้บริการทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง
- เป้าหมาย** ผู้รับบริการทางการศึกษามีความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 2.2** พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยี

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. เผยแพร่ข้อมูลการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย	1. ร้อยละของผู้ใช้บริการข้อมูลผ่านระบบเครือข่าย	1. จัดและให้บริการงานทะเบียนและประมวลผล
2. ปรับปรุงข้อมูลงานทะเบียนและประมวลผลให้เป็นปัจจุบัน		2. จัดและให้บริการงานหลักสูตรและแผนการเรียน
3. พัฒนาระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่าย		3. บริหารงานสำนักงานสำหรับจัดการศึกษา
4. พัฒนาระบบการจัดตารางเรียนตารางสอน		

- พันธกิจ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป้าประสงค์** เพื่อให้บริการทางการศึกษารวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง
- เป้าหมาย** บุคลากรสายสนับสนุนมี ความรู้ความสามารถมีทักษะในการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพิ่มขึ้น
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** มุ่งให้บริการทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ที่ 2.3** พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ส่งบุคลากรสายสนับสนุนเข้ารับอบรมตามที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น	1. จำนวนบุคลากรในสำนักได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านการให้บริการ การใช้เทคโนโลยี	1. พัฒนาบุคลากร
2. จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานเพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน		



**พันธกิจ 3** บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ 1.** พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

**เป้าหมาย** มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 3.1** พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม	1. ผลการประเมินผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล	1. บริหารงานสำนักงานสำหรับจัดการศึกษา
2. นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารงาน	2. ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์	2. จัดและให้บริการงานทะเบียนและประมวลผล
3. ปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ประกันคุณภาพการศึกษา	3. จัดและให้บริการงานหลักสูตรและแผนการเรียน
4. สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสถาบัน	3. ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรจัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน		

**พันธกิจ 3** บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

**เป้าหมาย** มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ 3.2** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
1. ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. พัฒนารูปแบบการรายงานให้เป็นสารสนเทศ	1.ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	1. บริหารงานสำนักงานสำหรับจัดการศึกษา

แผนภาพแสดงกลยุทธ์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประจำปี พ.ศ. 2555 -2560



