



# คู่มือปฏิบัติงาน

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อม  
สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศ



โดย

คมกริช กลิ่นอาจ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



## คู่มือปฏิบัติงาน

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อม  
สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

จัดทำโดย

คมกริช กลิ่นอาจ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

รับรองโดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพชยนต์ สิริเสถียรวัฒนา

คู่มือการปฏิบัติงาน  
การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อม  
สำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศ

จัดทำโดย  
คมกริช กลิ่นอาจ

## คำนำ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ส่วนราชการมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ การทำงาน เป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ให้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ เป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศและงานติดตั้งระบบสารสนเทศบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และใช้เป็นคู่มือสำหรับการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในหน่วยงานสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการดำเนินงานของสำนักฯ และสามารถปฏิบัติงานหมุนเวียนแทนกันได้

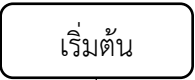
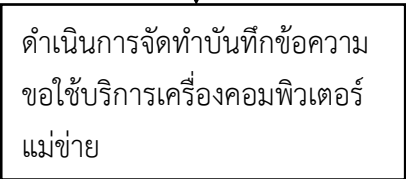
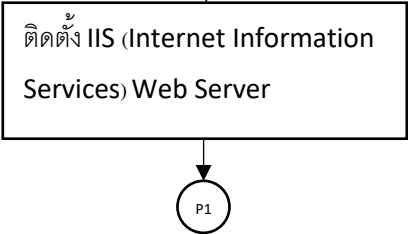
คมกริช กลิ่นอาจ

## สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์ของการจัดทำข้อมูล	1
ขอบเขต	1
คำจำกัดความ	1
หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
การตรวจสอบเอกสาร	2
ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)	3
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	5
แนวทางในการปฏิบัติของบุคลากร	16
มาตรฐานคุณภาพงาน	16
ระบบติดตามประเมินผล	16
เอกสารที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน	16
แบบฟอร์มที่ใช้/ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการติดตั้ง	16
ปัญหา/ความเสี่ยงสำคัญที่พบในการปฏิบัติงานและแนวทางการแก้ไขปัญหา	17
บรรณานุกรม	17
ภาคผนวก	18
ภาคผนวก ก	19
ภาคผนวก ข	21
ประวัติผู้จัดทำ	29

## 6. ผังกระบวนการปฏิบัติงาน (Work Flow)

ชื่อแผนก/กลุ่มงาน.....สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.....  
 ชื่อกระบวนการ.....การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อมสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศ.....  
 หน่วยงานที่จัดทำ.....งานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....ผู้รับผิดชอบ.....นายคมกริช กลิ่นอาจ.....

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	เอกสารที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1						
2		1 วัน	จัดทำบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเพื่อขอใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server เวอร์ชัน ปัจจุบัน	-	เจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
3		30 นาที	ติดตั้ง IIS (Internet Information Services) Web Server เพื่อเตรียมความพร้อมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถ Run Web Server ได้	-	-	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลำดับที่	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	รายละเอียดงาน	มาตรฐาน คุณภาพงาน	เอกสารที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
4		15 นาที	ติดตั้ง Microsoft Web Platform 5.0 เพื่อช่วยให้สามารถติดตั้ง Package อื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น PHP เป็นต้น	-	-	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์
5		30 นาที	ติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor เพื่อใช้สำหรับการรับโค้ดที่ได้พัฒนาขึ้น	-	-	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์
6						

## คู่มือการปฏิบัติ

### การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อมสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศ

#### 1. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ส่วนราชการมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่าง ๆ ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ
2. เพื่อเป็นเอกสารที่แสดงวิธีการทำงานซึ่งสามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีอยู่เพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ
3. เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศและงานติดตั้งระบบสารสนเทศบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

#### 2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ มีเนื้อหาครอบคลุมขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่าง ๆ เพื่อให้คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคู่มือการปฏิบัตินี้จะอธิบายรายละเอียดการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อย่างละเอียดเพื่อให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามหลักปฏิบัติของการติดตั้งทุกประการ และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดผู้ปฏิบัติจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาดในระหว่างการเตรียมความพร้อม

#### 3. คำจำกัดความ

คอมพิวเตอร์แม่ข่าย คือ คอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทรัพยากร (Resources) ต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ หน่วยความจำสำรอง ฐานข้อมูล และ โปรแกรมต่าง ๆ เป็นต้น ในระบบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) มักเรียกว่าคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในระบบเครือข่ายระยะไกล ที่ใช้เมนเฟรมคอมพิวเตอร์ หรือ มินิคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางของเครือข่าย เรานิยมเรียกว่า Host Computer และเรียกเครื่องที่รองรับบริการว่าลูกข่ายหรือสถานีงาน (สุจินดา ถึงงาม, 2557)

ซอฟต์แวร์ คือ ชุดคำสั่งหรือโปรแกรมที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์แม่ข่ายดำเนินการตามที่ต้องการ (หนังสือเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ช 0247, สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ)

ระบบสารสนเทศ คือ ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการควบคุม รายงาน หรือบันทึกข้อมูลต่าง ๆ จากผู้ใช้เข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

ผู้ใช้ คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นให้ผู้ใช้ใช้งาน



#### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ผู้ดูแลระบบ/นักวิชาการคอมพิวเตอร์ มีหน้าที่ในการติดตั้ง ตรวจสอบ และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสารสนเทศดำเนินไปด้วยความราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. เจ้าหน้าที่งานทะเบียน มีหน้าที่ในการใช้งานระบบลงทะเบียนเรียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่าย
3. เจ้าหน้าที่หลักสูตร มีหน้าที่ในการปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร รายวิชา โครงสร้างหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษาสามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านระบบได้
4. อาจารย์ บุคลากร มีหน้าที่ในการใช้งานระบบสารสนเทศด้านการกรอกผลการเรียน การติดตามนักศึกษา และพิมพ์เอกสารต่าง ๆ ที่สำคัญส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้เตรียมไว้
5. นักศึกษา มีหน้าที่ในการใช้งานระบบสารสนเทศเกี่ยวกับผลการเรียน การลงทะเบียนเรียน การขอสำเร็จการศึกษา และการขอเอกสารทางการศึกษา

#### 5. การตรวจสอบเอกสาร

-



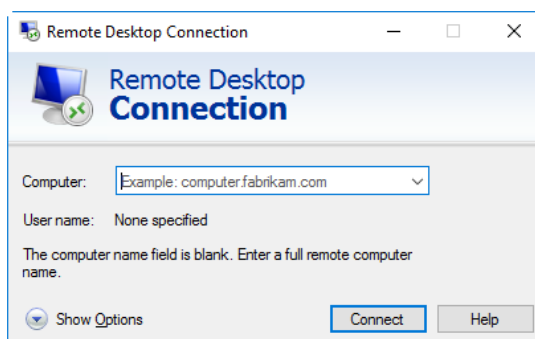


## 7. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานการเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้พร้อมสำหรับการใช้งานระบบสารสนเทศของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ผู้ปฏิบัติต้องดำเนินการตามขั้นตอนอย่างเคร่งครัด ห้ามมิให้ข้ามไปดำเนินการขั้นตอนอื่นก่อนเด็ดขาด เพื่อมิให้เกิดปัญหาในระหว่างการปฏิบัติ โดยมีขั้นตอนดังนี้

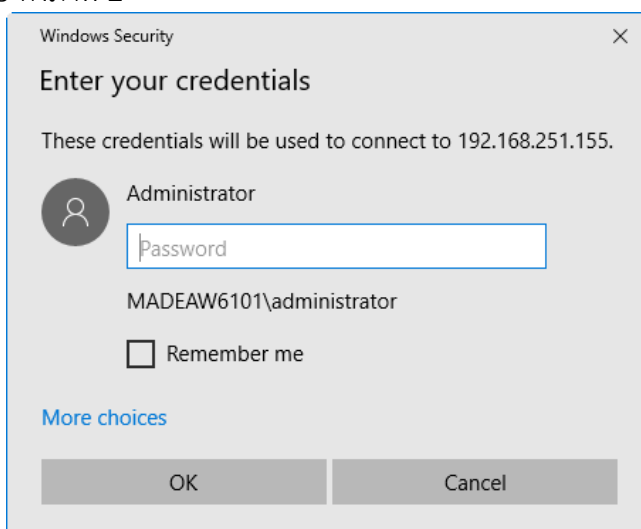
1. ติดตั้ง IIS (Internet Information Services) Web Server เพื่อเตรียมความพร้อมให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถ Run Web Server

- ให้ดำเนินการเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายผ่านโปรแกรม Remote Desktop Connection ดังภาพ 1



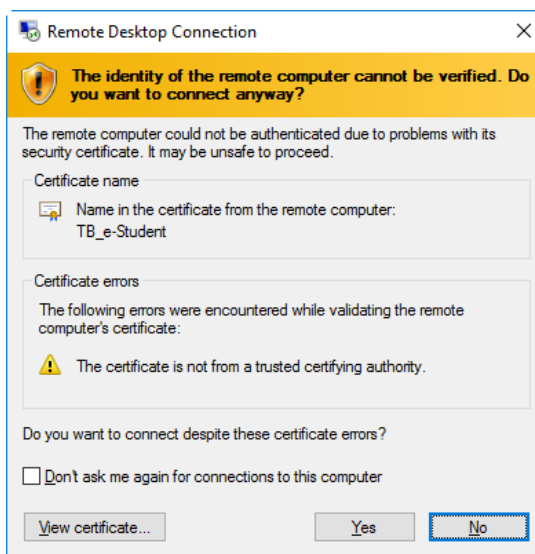
ภาพ 1 หน้าจอโปรแกรม Remote Desktop Connection

- จากนั้นให้กรอกหมายเลข IP ของคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ต้องการเข้าใช้งานในช่อง “Computer” และคลิกปุ่ม “Connect” จะปรากฏหน้าจอสำหรับกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผู้ใช้ เข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ดังภาพ 2



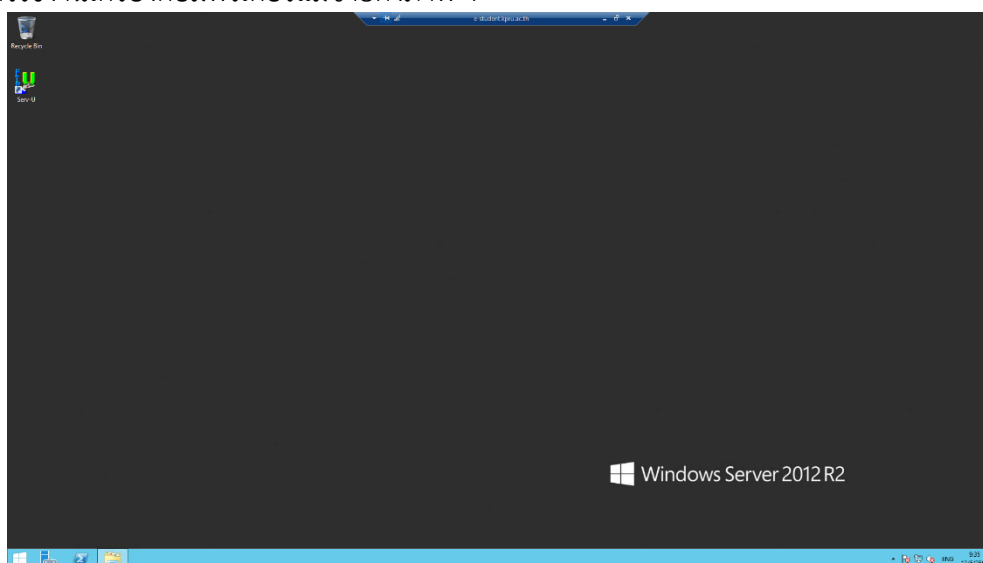
ภาพ 2 หน้าจอสำหรับกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผู้ใช้ เข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วระบบจะแจ้งข้อความเพื่อยืนยันการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังภาพ 3



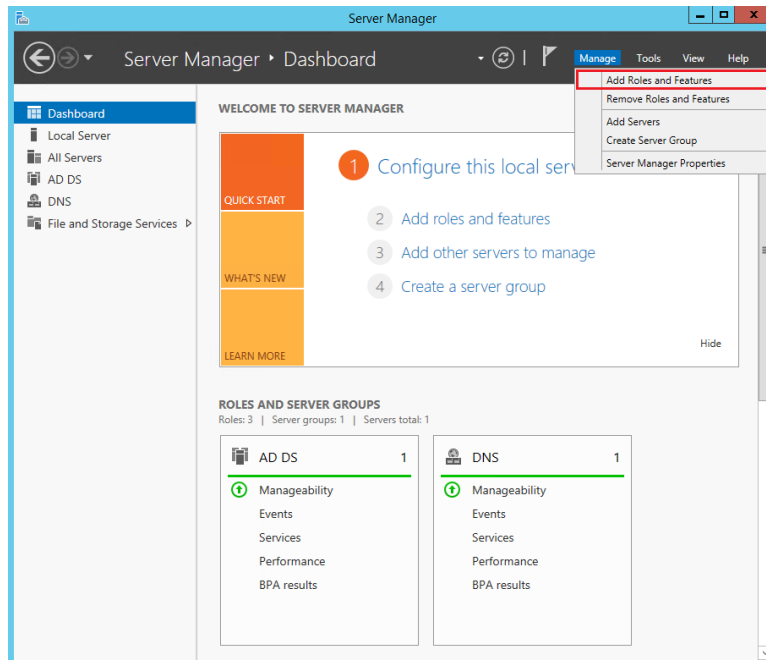
ภาพ 3 หน้าจอยืนยันการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Yes” เพื่อเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จะปรากฏหน้าจอสำหรับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังภาพ 4



ภาพ 4 หน้าจอการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

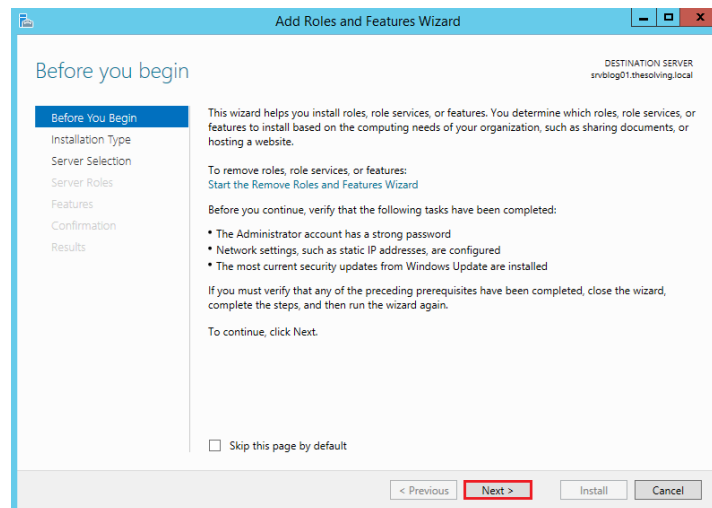
- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Server Manager” เพื่อติดตั้ง IIS (Internet Information Services) Web Server จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 5



ภาพ 5 หน้าจอ Server Manager สำหรับติดตั้ง IIS

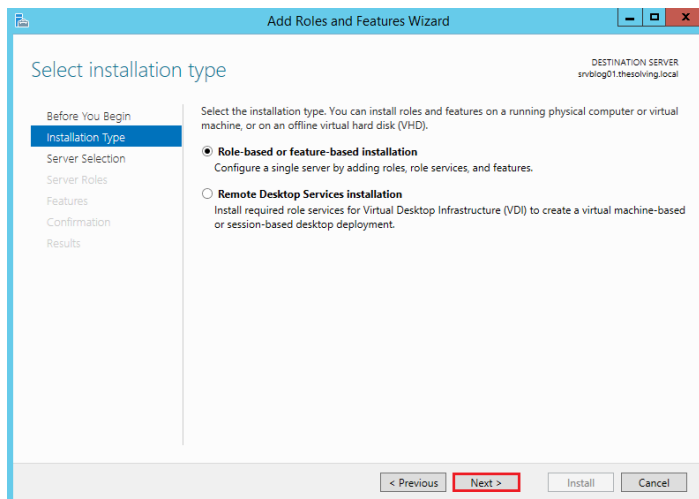
- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Add Roles and Features” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้ง

ภาพ 6



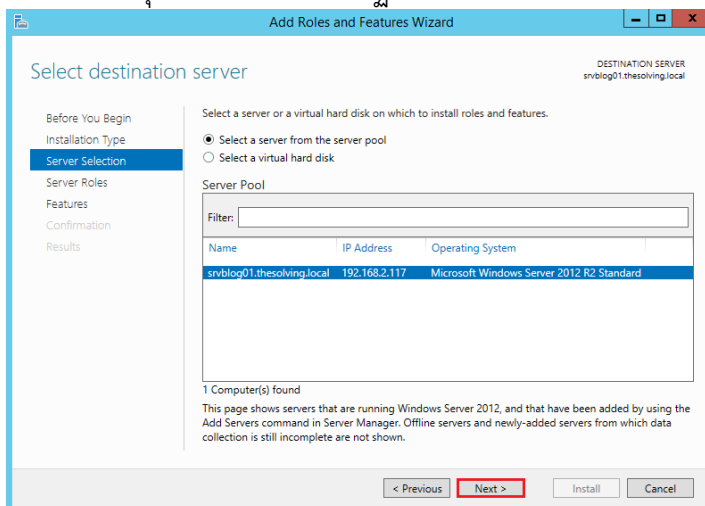
ภาพ 6 หน้าจอ Add Roles and Features

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งภาพ 7



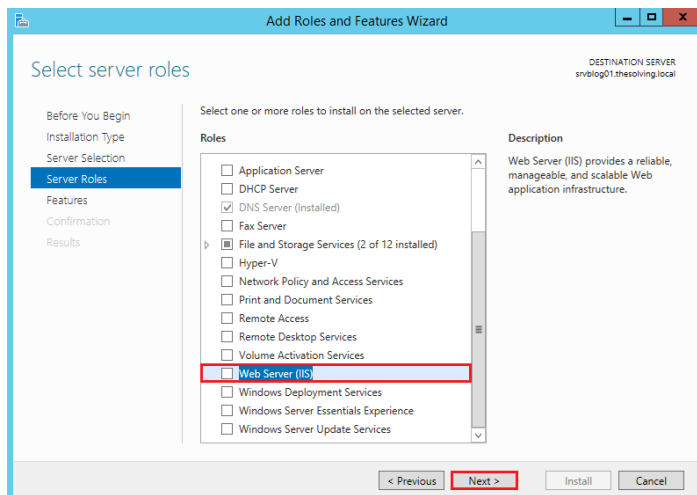
ภาพ 7 หน้าจอ Add Roles and Features

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 8



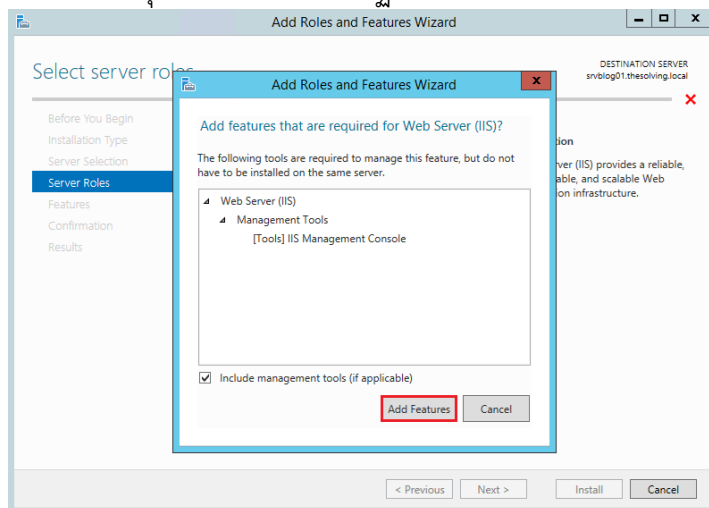
ภาพ 8 หน้าจอ Add Roles and Features

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 9



ภาพ 9 หน้าจอ Add Roles and Features สำหรับการติดตั้ง Web Server (IIS)

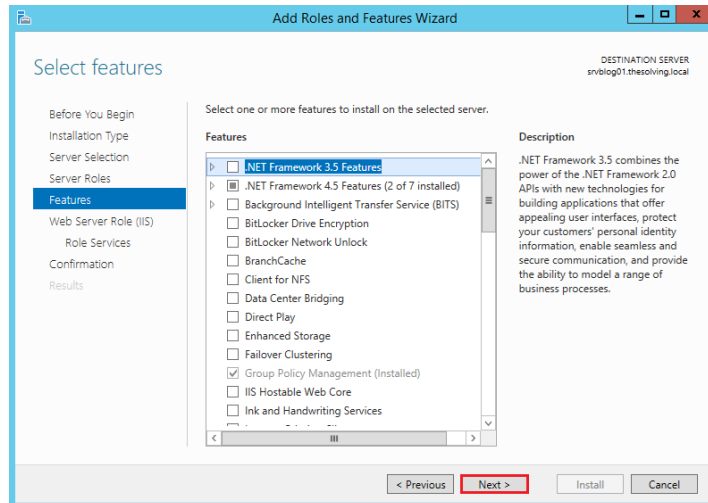
- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 10



ภาพ 10 หน้าจอ Add Roles and Features การเพิ่ม Features Web Server (IIS)

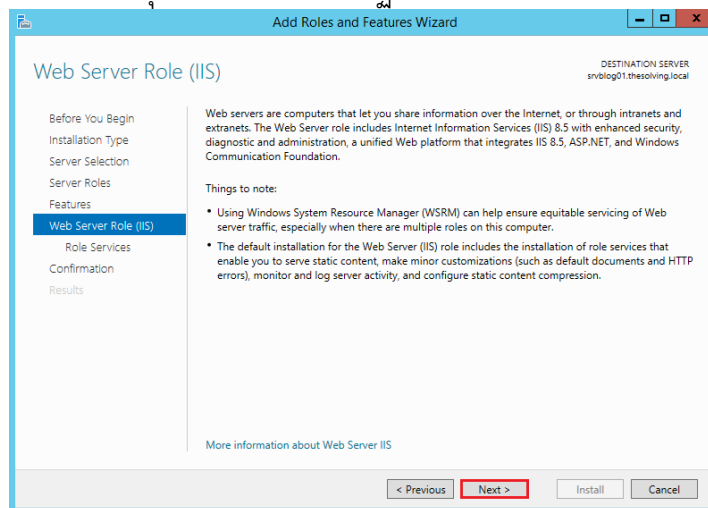
- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 11





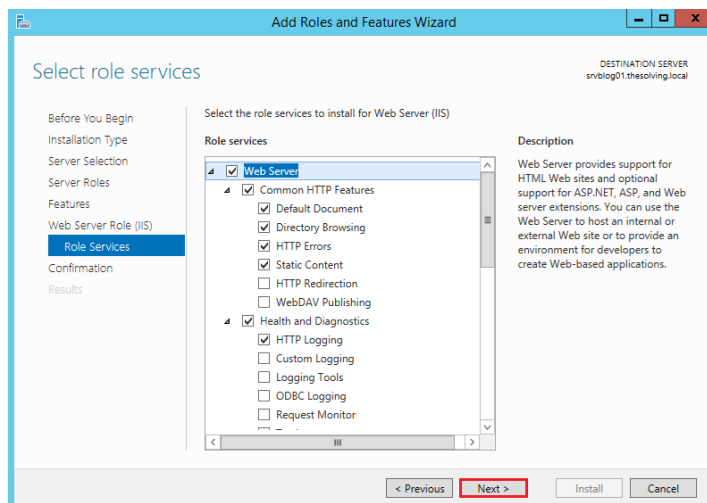
ภาพ 11 หน้าจอ Add Features .Net Framework 3.5 Features

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งภาพ 12



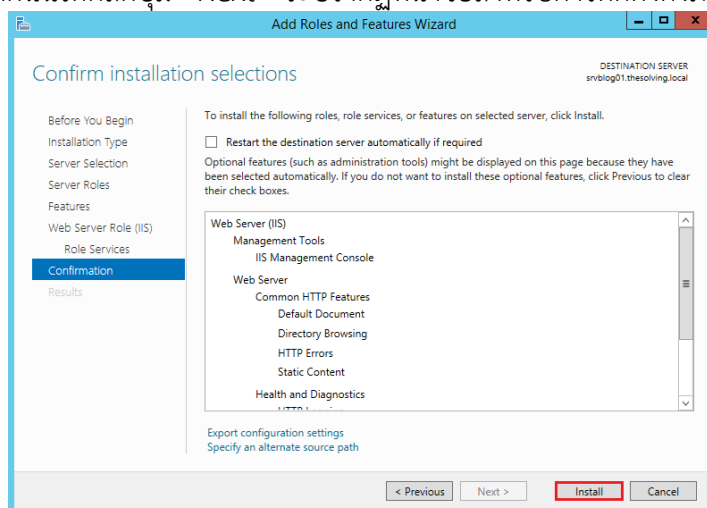
ภาพ 12 หน้าจอ Add Roles and Features Setting IIS

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งภาพ 13



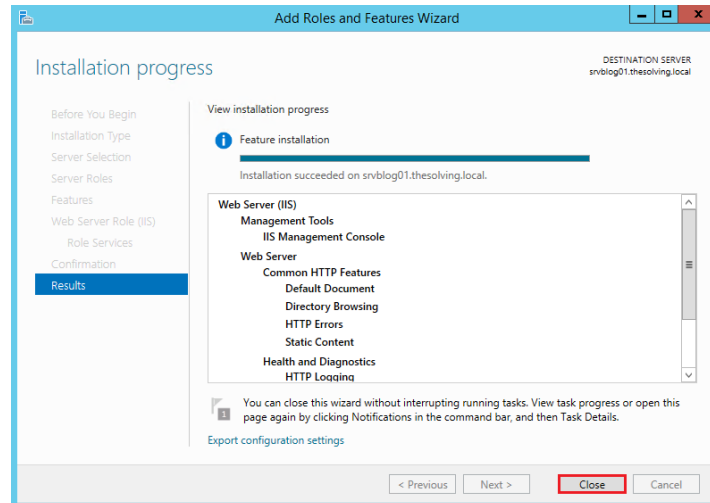
ภาพ 13 หน้าจอ Add Roles and Features เพิ่ม Role Services

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 14



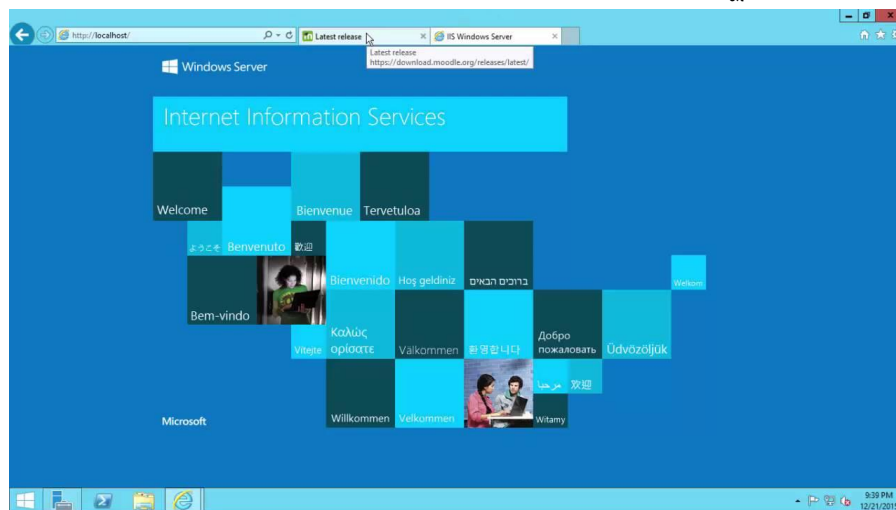
ภาพ 14 หน้าจอ Add Roles and Features แสดงข้อความยืนยันการติดตั้ง

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Next” จะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้งดังภาพ 15



ภาพ 15 หน้าจอการติดตั้ง Features Web Server (IIS)

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Close”
- จากนั้นหากต้องการทดสอบการติดตั้งว่าสามารถรันได้หรือไม่ให้เปิดโปรแกรม Windows Internet Explorer แล้วพิมพ์ <http://localhost> หรือ <http://127.0.0.1> จะปรากฏดังภาพ 16



ภาพ 16 หน้าจอการทดสอบการติดตั้ง Web Server (IIS)

## 2. ติดตั้ง Microsoft Web Platform 5.0

- เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://www.microsoft.com/web/downloads/platform.aspx> จะ

ปรากฏหน้าจอสําหรับดาวน์โหลดดังภาพ 17

Microsoft /web

English (United States)

Home Platform Get Web Apps Get Hosting Join Programs Downloads

Web Platform Installer

### Microsoft Web Platform Installer 5.0

The Microsoft Web Platform Installer (Web PI) is a free tool that makes getting the latest components of the Microsoft Web Platform, including Internet Information Services (IIS), SQL Server Express, .NET Framework and Visual Web Developer easy. The Web PI also makes it easy to install and run the most popular free web applications for blogging, content management and more with the built-in Windows Web Application Gallery.

**Why you'll love it.**

- It's Free**  
The Web PI is a free download with no strings attached. We don't know about you, but we definitely like free.
- It's Tiny**  
Weighing in at under 2 megabytes, the Web PI is the fastest way to get the components that make up the Microsoft Web Platform.
- It's Smart**  
Installing Web Apps or updating the Microsoft Web Platform, Web PI's improved validation support ensures everything just works.
- It's Up-To-Date**  
Whether you're updating or installing components, Web PI always includes the latest version of the Microsoft Web Platform.
- It's Cultural**  
Available in 14 different languages. Choose your language and if a component is available in that language, Web PI will ensure you get it.
- It's App-tastic**  
Popular, free and ready to install Web Apps including Umbraco, WordPress, Acquia Drupal, SugarCRM, and more!

By downloading and using the Web Platform Installer (WebPI), you agree to the [license terms](#) and [privacy statement](#) for WebPI. This installer will contact Microsoft over the Internet to retrieve product information. WebPI uses the Microsoft Customer Experience Improvement Program (CEIP), which is turned on by default, see [privacy statement](#) for more information. Some of the Microsoft software obtained through WebPI may use CEIP. To view which software uses CEIP, see [here](#).

**Free Download**

[View System Requirements and File Details](#)

**See what's inside.**

#### Help and Support

Once you have completed your platform installation, you can immediately start developing your Web solution. Support for Web Platform Installer can be received by visiting the [Web Platform Installer Forum](#) to discuss issues and suggestions.

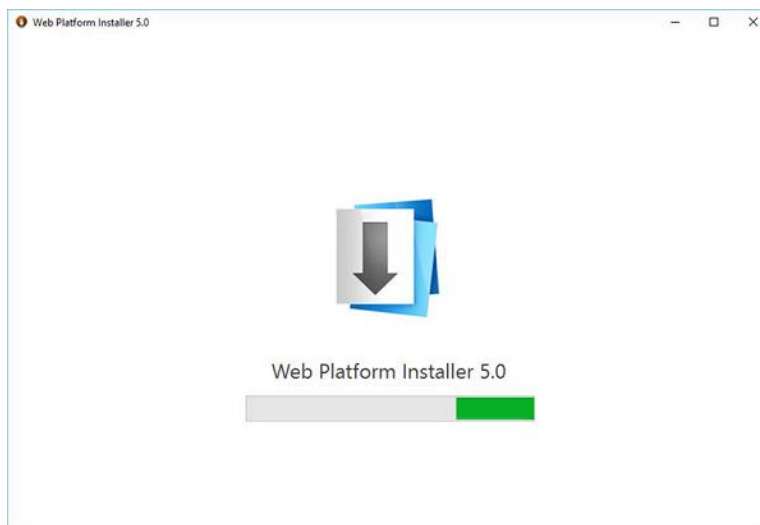
explore: **YOUR Web.**

Servers	Tools	Communities	Blogs	Information For...
Windows Server	Visual Studio	ASP.NET Community	IIS Team Blog	IT professionals (TechNet)
SQL Server	WebMatrix 3	Visual Studio Community	Web Tools Team Blog	Web Developers (MSDN)
IIS	Web Platform Installer	IIS Community	IE Team Blog	Enterprise Organizations
Technologies	Windows Internet Explorer	MSDN Community Center	Ruslan Yakushev's Blog	Hosters
.NET Framework	Web Apps	Student Lounge	Scott Guthrie's Blog	
ASP.NET	SharePoint Server	Channel 9	Scott Hanselman's Blog	
PHP on Windows	BizTalk Server	GitHub		
	Web App Gallery			

Make Web Not War © Microsoft Corporation. All rights reserved. Sitemap Terms of Use Trademarks Privacy & Cookies Microsoft

ภาพ 17 หน้าจอเว็บไซต์สำหรับดาวน์โหลด Microsoft Web Platform 5.0

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Free Download” เพื่อดาวน์โหลด Software สำหรับการติดตั้ง Microsoft Web Platform 5.0 และเมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ Icon Software เพื่อเริ่มการติดตั้ง จะปรากฏหน้าจอสําหรับการติดตั้งดังภาพ 18

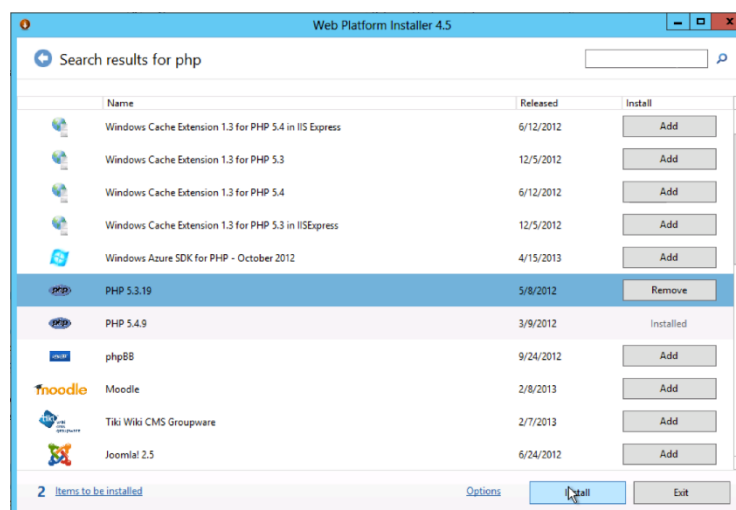


ภาพ 18 หน้าจอการติดตั้ง Microsoft Web Platform 5.0

### 3. ติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor

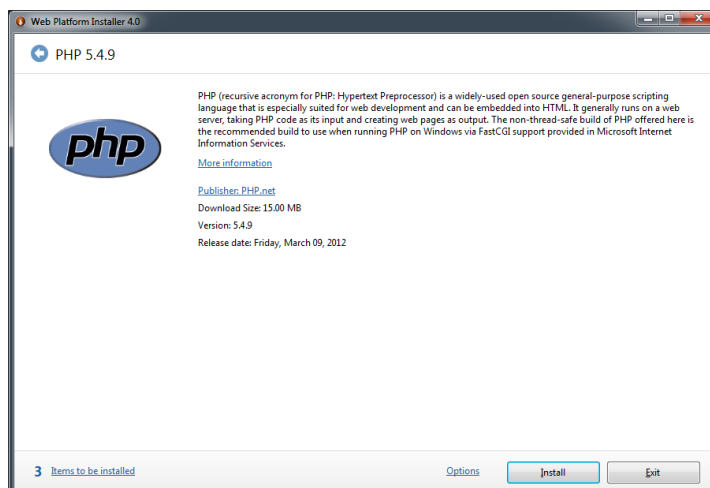
- เมื่อติดตั้ง Microsoft Web Platform 5.0 เสร็จเรียบร้อยจะปรากฏหน้าจอสำหรับการติดตั้ง

ดังภาพ 19



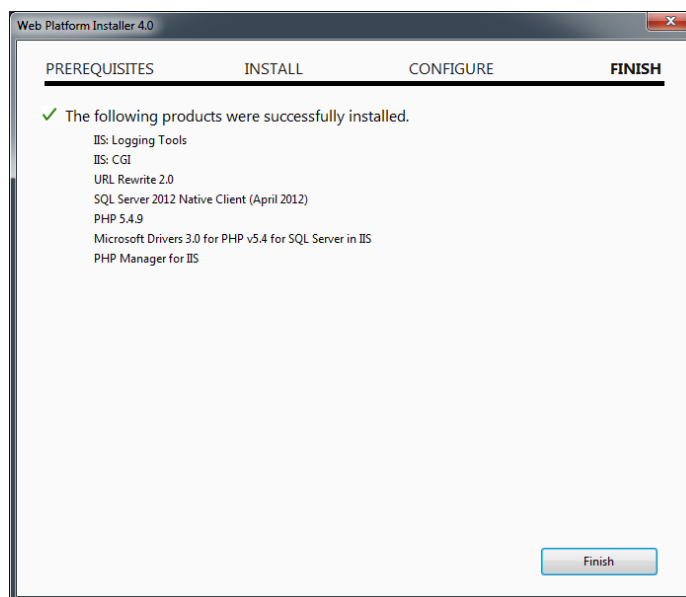
ภาพ 19 หน้าจอข้อมูลการค้นหา PHP Hypertext Preprocessor

- ให้ค้นหา PHP Hypertext Preprocessor จะปรากฏข้อมูลที่ค้นหาโดยให้เลือกเป็น Version PHP 5.4 นั้นให้คลิกปุ่ม “Install” จะปรากฏหน้าจอดังภาพ 20



ภาพ 20 หน้าจอแสดงรายละเอียดการติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor

- จากนั้นให้คลิกปุ่ม “Install” เพื่อทำการติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor จะปรากฏเมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้าจอ ดังภาพ 21



ภาพ 21 หน้าจอผลการติดตั้งการติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor

- ให้คลิกปุ่ม “Finish”

## 8. แนวทางในการปฏิบัติของบุคลากร

ในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติจะต้องมีความรู้ทางการใช้งานคอมพิวเตอร์ และเข้าใจหลักการติดตั้งซอฟต์แวร์พอสมควร เนื่องจากการเตรียมความพร้อมของคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจะอาศัยการทำงานผ่านซอฟต์แวร์เฉพาะทาง หากใช้ซอฟต์แวร์ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการทำงานได้

## 9. มาตรฐานคุณภาพงาน

-

## 10. ระบบติดตามประเมินผล

ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทุกสัปดาห์ เพื่อตรวจสอบข้อบกพร่องที่อาจเกิดขึ้นกับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งจะมีผลทำให้การใช้งานระบบสารสนเทศมีปัญหา อาทิ การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศไม่ได้ การตอบสนองของคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่ตอบสนองหรือตอบสนองได้ล่าช้า ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เป็นต้น ซึ่งผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการจะต้องดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ 3 วิธีดังนี้

- 1.1 การเข้าผ่าน Web browser
- 1.2 การเข้าถึงผ่านโปรแกรม Remote Desktop
- 1.3 การเข้าถึงผ่าน FTP

2. ตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ 2 วิธีดังนี้

2.1 ตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ Windows Internet Explorer โดยการเข้าผ่านโดเมนเนม เช่น <http://e-student.kpru.ac.th>

2.2 ตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ Windows Internet Explorer โดยการเข้าผ่านโดเมนเนม เช่น <http://localhost> หรือ <http://127.0.0.1>

## 11. เอกสารที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

-

## 12. แบบฟอร์มที่ใช้/ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการติดตั้ง

1. IIS (Internet Information Services) Web Server
2. ซอฟต์แวร์ Microsoft Web Platform 5.0
3. PHP Hypertext Preprocessor

### 13. ปัญหาสำคัญในการปฏิบัติงานและวิธีการแก้ไข

ที่	ผังกระบวนการ	ปัญหา/ความเสี่ยงสำคัญที่พบได้ ในการปฏิบัติงาน	วิธีการแก้ไขปัญหา/ลดความเสี่ยง
1	นักวิชาการ คอมพิวเตอร์	การติดตั้ง .Net Framework ไม่ครบถ้วน ซึ่งจะทำให้การติดตั้ง PHP Hypertext Preprocessor ไม่ผ่าน	ให้ติดตั้ง .Net Framework ให้ ครบถ้วนโดยจะต้องติดตั้ง .Net Framework 3.5 และ .Net Framework 4.5

### 14. บรรณานุกรม

สุจินดา ถึงงาม. 2557. คอมพิวเตอร์แม่ข่าย. [https://sujinda2537.wordpress.com/%E0%B8%](https://sujinda2537.wordpress.com/%E0%B8%84%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B8%A7%E0%B9%80%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%81%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A2/)

[84%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B8%A7%E0%B9%80%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%81%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A2/](https://sujinda2537.wordpress.com/%E0%B8%84%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B8%A7%E0%B9%80%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%81%E0%B8%A1%E0%B9%88%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A2/).

หนังสือเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ช 0247, สถาบันส่งเสริม  
การสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา. 2550. พระราชบัญญัติว่าด้วย  
การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550. [http://www.up.ac.th/training/  
intra.up.ac.th](http://www.up.ac.th/training/intra.up.ac.th).



## ภาคผนวก ก

แบบฟอร์ม เอกสารประกอบ

ตัวอย่างบันทึกข้อความขอเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
ที่ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง แจ้งขอความอนุเคราะห์เปิดโดเมนจำนวน ๑ โดเมน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วยเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (<http://reg.kpru.ac.th>) ได้เกิดปัญหาเนื่องจากถูกโจมตีจากบุคคลภายนอก ทำให้เว็บไซต์เกิดปัญหาไม่สามารถเข้าใช้งานได้เป็นระยะ และทางสำนักฯ ได้ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้น แต่ไม่สามารถยับยั้งการโจมตีจากภายนอกได้ จึงมีความประสงค์ให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดโดเมนและเซิร์ฟเวอร์จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ใหม่เมื่อพัฒนาเรียบร้อยแล้วจะดำเนินการแจ้งเพื่อดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายคมกริช กลิ่นอาจ)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

## ภาคผนวก ข

กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

## พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมาย ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ระบบคอมพิวเตอร์” หมายความว่า อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกัน โดยได้มีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

“ข้อมูลคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่งหรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

“ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิดต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า

(๑) ผู้ให้บริการแก่บุคคลอื่นในการเข้าสู่อินเทอร์เน็ต หรือให้สามารถติดต่อถึงกันโดยประการอื่นโดยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการในนามของตนเอง หรือในนามหรือเพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

(๒) ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อประโยชน์ของบุคคลอื่น

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการไม่ว่าต้องเสียค่าใช้บริการหรือไม่ก็ตาม

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และมีอำนาจออกกฎกระทรวง เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ กฎกระทรวงนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

## หมวด ๑ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

มาตรา ๕ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๖ ผู้ใดล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้อื่นจัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะถ้านำมาตรการดังกล่าวไปเปิดเผยโดยมิชอบ ในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๗ ผู้ใดเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีมาตรการป้องกันการเข้าถึงโดยเฉพาะและมาตรการนั้นมิได้มีไว้สำหรับตน ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อดักจับไว้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นที่อยู่ระหว่างการส่งในระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นมีได้มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อให้บุคคลทั่วไปใช้ประโยชน์ได้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๙ ผู้ใดทำให้เสียหาย ทำลาย แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๐ ผู้ใดกระทำความผิดด้วยประการใดโดยมิชอบ เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นถูกระงับ ชะลอ ขัดขวาง หรือรบกวนจนไม่สามารถทำงานตามปกติได้ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๑ ผู้ใดส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แก่บุคคลอื่นโดยปกปิดหรือปลอมแปลงแหล่งที่มาของการส่งข้อมูลดังกล่าว อันเป็นการรบกวนการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยปกติสุข ต้องระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๑๒ ถ้าการกระทำความผิดตามมาตรา ๙ หรือมาตรา ๑๐

(๑) ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ประชาชน ไม่ว่าจะความเสียหายนั้นจะเกิดขึ้นในทันทีหรือในภายหลัง และไม่ว่าจะเกิดขึ้นพร้อมกันหรือไม่ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสิบปี และปรับไม่เกินสองแสนบาท

(๒) เป็นการกระทำความผิดโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ความปลอดภัยสาธารณะ ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ หรือการบริการสาธารณะหรือเป็นการกระทำความผิดต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่มีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบห้าปี และปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสามแสนบาท ถ้าการกระทำความผิดตาม (๒) เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สิบปีถึงยี่สิบปี

มาตรา ๑๓ ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิดตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ มาตรา ๗ มาตรา ๘ มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ หรือมาตรา ๑๑ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๑๔ ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จโดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน

(๒) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน

(๓) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา

(๔) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้

(๕) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑)(๒) (๓) หรือ (๔)

มาตรา ๑๕ ผู้ให้บริการผู้ใดจงใจสนับสนุนหรือยินยอมให้มีการกระทำความผิดตามมาตรา ๑๔ ในระบบคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความควบคุมของตน ต้องระวางโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิดตามมาตรา ๑๔

มาตรา ๑๖ ผู้ใดนำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ปรากฏเป็นภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการสร้างขึ้น ตัดต่อ เติม หรือดัดแปลงด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด ทั้งนี้ โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ถ้าการกระทำตามวรรคหนึ่ง เป็นการนำเข้าสู่ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยสุจริต ผู้กระทำไม่มีความผิด ความผิดตามวรรคหนึ่งเป็นความผิดอันยอมความได้ ถ้าผู้เสียหายในความผิดตามวรรคหนึ่งตายเสียก่อนร้องทุกข์ ให้บิดา มารดา คู่สมรส หรือ บุตรของผู้เสียหายร้องทุกข์ได้ และให้ถือว่าเป็นผู้เสียหาย

มาตรา ๑๗ ผู้ใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้นอกจากราชอาณาจักรและ

(๑) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนไทย และรัฐบาลแห่งประเทศที่ความผิดได้เกิดขึ้นหรือผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษ หรือ

(๒) ผู้กระทำความผิดนั้นเป็นคนต่างด้าว และรัฐบาลไทยหรือคนไทยเป็นผู้เสียหายและผู้เสียหายได้ร้องขอให้ลงโทษจะต้องรับโทษภายในราชอาณาจักร

## หมวด ๒ พนักงานเจ้าหน้าที่

มาตรา ๑๘ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๙ เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนและสอบสวนในกรณีที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าจะมีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้ เฉพาะที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำความผิดและหาตัวผู้กระทำความผิด

(๑) มีหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ มาเพื่อให้ถ้อยคำ ส่งคำชี้แจงเป็นหนังสือ หรือส่งเอกสาร ข้อมูล หรือหลักฐานอื่นใดที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้

(๒) เรียกข้อมูลจากรายการทางคอมพิวเตอร์จากผู้ให้บริการเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๓) สั่งให้ผู้ให้บริการส่งมอบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ต้องเก็บตามมาตรา ๒๖ หรือที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของผู้ให้บริการให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

(๔) ทำสำเนาข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจากรายการทางคอมพิวเตอร์จากระบบคอมพิวเตอร์ที่มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าจะมีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์นั้นยังมิได้อยู่ในความครอบครองของพนักงานเจ้าหน้าที่

(๕) สั่งให้บุคคลซึ่งครอบครองหรือควบคุมข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ที่ใช้เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

(๖) ตรวจสอบหรือเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจากรายการทางคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้เก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ของบุคคลใด อันเป็นหลักฐานหรืออาจใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือเพื่อสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดและสั่งให้บุคคลนั้น ส่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจากรายการทางคอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องเท่าที่จำเป็นให้ด้วยก็ได้

(๗) ถอดรหัสลับของข้อมูลคอมพิวเตอร์ของบุคคลใด หรือสั่งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเข้ารหัสลับของข้อมูลคอมพิวเตอร์ทำการถอดรหัสลับ หรือให้ความร่วมมือกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในการถอดรหัสลับดังกล่าว

(๘) ยึดหรืออายัดระบบคอมพิวเตอร์เท่าที่จำเป็นเฉพาะเพื่อประโยชน์ในการทราบรายละเอียดแห่งความผิดและผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๑๙ การใช้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อมีคำสั่งอนุญาตให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำร้อง ทั้งนี้ คำร้องต้องระบุเหตุอันควรเชื่อได้ว่า บุคคลใดกระทำหรือกำลังจะกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันเป็นความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ เหตุที่ต้องใช้อำนาจ ลักษณะของการกระทำความผิด รายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการกระทำความผิดและผู้กระทำความผิด เท่าที่สามารถจะระบุได้ ประกอบคำร้องด้วยในการพิจารณาคำร้องให้ศาลพิจารณาคำร้องดังกล่าวโดยเร็วเมื่อศาลมีคำสั่งอนุญาตแล้ว ก่อนดำเนินการตามคำสั่งของศาล ให้

พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งสำเนาบันทึกเหตุอันควรเชื่อที่ทำให้ต้องใช้อำนาจตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) มอบให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองระบบคอมพิวเตอร์นั้นไว้เป็นหลักฐาน แต่ถ้าไม่มีเจ้าของหรือผู้ครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ ณ ที่นั้น ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ส่งมอบสำเนาบันทึกนั้นให้แก่เจ้าของหรือผู้ครอบครองดังกล่าวในทันทีที่กระทำได้ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้เป็นหัวหน้าในการดำเนินการตามมาตรา ๑๘ (๔) (๕) (๖) (๗) และ (๘) ส่งสำเนาบันทึกรายละเอียดการดำเนินการและเหตุผลแห่งการดำเนินการให้ศาลที่มีเขตอำนาจภายในสี่สิบแปดชั่วโมงนับแต่เวลาลงมือดำเนินการ เพื่อเป็นหลักฐานการทำสำเนาข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามมาตรา ๑๘ (๔) ให้กระทำได้เฉพาะเมื่อมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ และต้องไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินกิจการของเจ้าของหรือผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นเกินความจำเป็น การยึดหรืออายัดตามมาตรา ๑๘ (๘) นอกจากจะต้องส่งมอบสำเนาหนังสือแสดงการยึดหรืออายัดมอบให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองระบบคอมพิวเตอร์นั้นไว้เป็นหลักฐานแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งยึดหรืออายัดไว้เกินสามสิบวันมิได้ ในกรณีจำเป็นที่ต้องยึดหรืออายัดไว้นานกว่านั้น ให้ยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอขยายเวลายึดหรืออายัดได้ แต่ศาลจะอนุญาตให้ขยายเวลาครั้งเดียวหรือหลายครั้งรวมกันได้อีกไม่เกินหกสิบวัน เมื่อหมดความจำเป็นที่จะยึดหรืออายัดหรือครบกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องส่งคืนระบบคอมพิวเตอร์ที่ยึดหรือถอนการอายัดโดยพลัน หนังสือแสดงการยึดหรืออายัดตามวรรคห้าให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๒๐ ในกรณีที่มีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เป็นการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ ที่อาจกระทบกระเทือนต่อความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร ตามที่กำหนดไว้ในภาคสอง ลักษณะ ๑ หรือลักษณะ ๑/๑ แห่งประมวลกฎหมายอาญา หรือที่มีลักษณะขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน พนักงานเจ้าหน้าที่โดยได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีอาจยื่นคำร้อง พร้อมแสดงพยานหลักฐานต่อศาลที่มีเขตอำนาจขอให้มีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นได้ ในกรณีที่ศาลมีคำสั่งให้ระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทำการระงับการทำให้แพร่หลายนั้นเอง หรือสั่งให้ผู้ให้บริการระงับการทำให้แพร่หลายซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นก็ได้

มาตรา ๒๑ ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่พบว่า ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใดมีชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์รวมอยู่ด้วย พนักงานเจ้าหน้าที่อาจยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อขอให้มีคำสั่งห้ามจำหน่ายหรือเผยแพร่ หรือสั่งให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นระงับการใช้ ทำลายหรือแก้ไขข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นได้ หรือจะกำหนดเงื่อนไขในการใช้ มีไว้ในครอบครอง หรือเผยแพร่ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ดังกล่าวก็ได้ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์ตามวรรคหนึ่งหมายถึงชุดคำสั่งที่มีผลทำให้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือชุดคำสั่งอื่นเกิดความเสียหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมขัดข้อง หรือปฏิบัติงานไม่ตรงตามคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือโดยประการอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงทั้งนี้ เว้นแต่เป็นชุดคำสั่งที่มุ่งหมายในการป้องกันหรือแก้ไขชุดคำสั่งดังกล่าวข้างต้น ตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๒๒ ห้ามมิให้พนักงานเจ้าหน้าที่เปิดเผยหรือส่งมอบข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ได้มาตามมาตรา ๑๘ ให้แก่บุคคลใดความในวรรคหนึ่งมิให้ใช้บังคับกับการกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อประโยชน์ใน



การดำเนินคดีกับพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ หรือเป็นการกระทำตามคำสั่งหรือที่  
ได้รับอนุญาตจากศาลพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ใดฝ่าฝืนวรรคหนึ่งต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกิน  
หกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๓ พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ใดกระทำโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ข้อมูล  
จราจรทางคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่ได้มาตามมาตรา ๑๘ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี  
หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๔ ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลของผู้ใช้บริการ ที่  
พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มาตามมาตรา ๑๘ และเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อผู้หนึ่งผู้ใด ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี  
หรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๒๕ ข้อมูล ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มาตาม  
พระราชบัญญัตินี้ ให้อ้างและรับฟังเป็นพยานหลักฐานตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความ  
อาญาหรือกฎหมายอื่นอันว่าด้วยการสืบพยานได้ แต่ต้องเป็นชนิดที่มีได้เกิดขึ้นจากการจงใจมีคำสั่งสัญญา ชู  
เชิญ หลอกลวง หรือโดยมิชอบประการอื่น

มาตรา ๒๖ ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันที่  
ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูล  
จราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกินเก้าสิบวัน แต่ไม่เกินหนึ่งปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้ ผู้  
ให้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ให้บริการ นับตั้งแต่เริ่มใช้  
บริการและต้องเก็บรักษาไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับตั้งแต่การใช้บริการสิ้นสุดลง ความในวรรคหนึ่งจะ  
ใช้กับผู้ให้บริการประเภทใด อย่างไร และเมื่อใด ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา  
ผู้ให้บริการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๒๗ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของศาลหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่สั่งตามมาตรา ๑๘ หรือมาตรา  
๒๐ หรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของศาลตามมาตรา ๒๑ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาทและปรับเป็น  
รายวันอีกไม่เกินวันละห้าพันบาทจนกว่าจะปฏิบัติให้ถูกต้อง

มาตรา ๒๘ การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้รัฐมนตรีแต่งตั้งจากผู้มีความรู้และ  
ความชำนาญเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และมีคุณสมบัติตามที่รัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๒๙ ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่เป็นพนักงานฝ่ายปกครอง  
หรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญามีอำนาจรับคำร้องทุกข์หรือรับคำกล่าวโทษ  
และมีอำนาจในการสืบสวนสอบสวนเฉพาะความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ ในการจับ ควบคุม ค้น การทำสำนวน  
สอบสวนและดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ บรรดาที่เป็นอำนาจของพนักงานฝ่ายปกครอง  
หรือตำรวจชั้นผู้ใหญ่ หรือพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ให้พนักงาน  
เจ้าหน้าที่ประสานงานกับพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ให้  
นายกรัฐมนตรีในฐานะผู้กำกับดูแลสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และรัฐมนตรีมีอำนาจ ร่วมกันกำหนดระเบียบ  
เกี่ยวกับแนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามวรรคสอง

มาตรา ๓๐ ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัตรประจำตัวต่อบุคคลซึ่งเกี่ยวข้อง บัตรประจำตัวของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา ผู้

รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ เนื่องจากในปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นส่วนสำคัญ ของการประกอบกิจการ และการดำรงชีวิตของมนุษย์ หากมีผู้กระทำด้วยประการใด ๆ ให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือทำให้การทำงานผิดพลาดไปจากคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือใช้วิธีการใด ๆ เข้าล่วงรู้ข้อมูล แก้ไข หรือทำลายข้อมูลของบุคคลอื่น ในระบบคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ หรือใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ หรือมีลักษณะอันลามกอนาจาร ย่อมก่อให้เกิดความเสียหาย กระทบกระเทือนต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของรัฐ รวมทั้งความสงบสุขและศีลธรรมอันดีของประชาชน สมควรกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

## ภาคผนวก ค

ประวัติของผู้จัดทำ

## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ – สกุล	นายคมกริช กลิ่นอาจ
ภูมิลำเนา	22/50 หมู่ 2 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ตำแหน่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
สถานที่ทำงาน	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ที่อยู่ปัจจุบัน	22/50 หมู่ 2 ตำบลนครชุม อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร
อีเมลล์	nongnangbanna@windowslive.com Deaw6101@gmail.com