

การรับสมัครนักศึกษา ประจำปี 2564

1. การกำหนดความรู้หลักที่จำเป็นหรือสำคัญต่องานหรือกิจกรรมของกลุ่มหรือองค์กร

คณะกรรมการจัดการความรู้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีมติให้จัดการความรู้เรื่อง **การรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564** โดยให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งกำลังประสบกับปัญหานักศึกษาลดจำนวนลง และสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มแรงจูงใจในการสมัครเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. การเสาะหาความรู้ที่ต้องการ

Tacit Knowledge : การนำประสบการณ์ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับการรับสมัครนักศึกษาและการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ



Explicit Knowledge : เสาะหาความรู้จากประกาศรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 เพื่อวางแผนการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา



3. การปรับปรุง ดัดแปลง หรือสร้างความรู้บางส่วนให้เหมาะสมต่อการใช้งานของตน

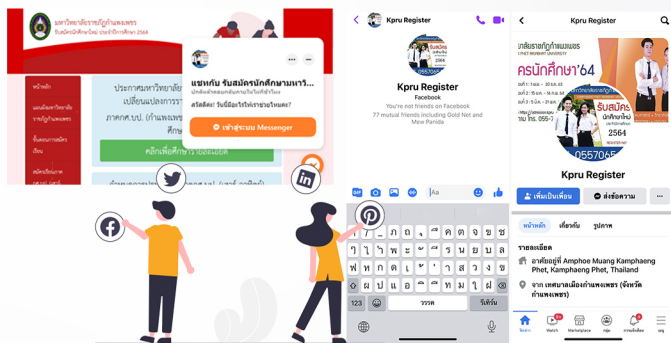
จากการเสาะหาความรู้จากข้อ 2 มาดำเนินการจัดทำระบบการรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 ดังนี้

3.1. เพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าสมัครเข้าศึกษาต่อของผู้สมัคร
การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาจากเดิมสามารถชำระได้เพียง 4 ช่องทางแต่ในปัจจุบันสามารถชำระเงินได้ถึง 8 ช่องทางคือ งานการเงิน เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย เคาน์เตอร์เซอวิส เคาน์เตอร์แคชเชียร์ Big C Internet Banking Mobile Banking บัตรเครดิต และ บัตรเดบิต



3.2. เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถาม

หากผู้สมัครต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือเกิดปัญหาขณะดำเนินการสมัครในระบบรับสมัครนักศึกษาในระบบออนไลน์ โดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลทุกวันในเวลาราชการ ดังนี้



3.3. พัฒนาระบบลงทะเบียนยื่นกู้ กยศ. ในระบบรับสมัครนักศึกษา

พัฒนาระบบดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ของผู้สมัครโดยหากผู้สมัครได้รับผิดชอบเลือกให้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและผ่านการพิจารณาให้ได้รับกู้ กยศ. นักศึกษาจะได้รับทราบเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาโดยชำระเพียงค่าธรรมเนียมการศึกษาแรกเข้า จำนวน 800 บาท ทำให้ลดค่าใช้จ่ายในการเข้าศึกษาต่อของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรและเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการตัดสินใจให้ผู้สมัครเข้าศึกษาต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

4. การประยุกต์ใช้ความรู้ในกิจการงานของตน

นำองค์ความรู้ที่ได้จากการดัดแปลง ปรับปรุง ในข้อ 3 มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในการรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 ทำให้ระบบการรับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีความสะดวกรวดเร็ว โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในยุคปัจจุบัน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้กับผู้สมัครที่ไม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาสามารถเข้าศึกษาได้โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในขั้นตอนการรายงานตัวเป็นนักศึกษาหากผู้สมัครผ่านการพิจารณา กยศ.

5. การนำประสบการณ์จากการทำงาน และการประยุกต์ ใช้ความรู้ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสกัด “ขุมความรู้” ออกมาบันทึกไว้

จากการเปิดรับสมัครนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 ทำให้ได้ระบบการให้บริการรับสมัครนักศึกษาที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินการรับสมัครนักศึกษาในรอบที่ 3 และ 4 มีระบบการรับสมัครที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยมีผลจากการดำเนินงานดังนี้



5.1. ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ หรือหากเกิดกรณีที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่หลักติดภารกิจ ผู้ปฏิบัติงานในวงอื่น ๆ ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

5.2. ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการรับบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไว้ใช้ในการปฏิบัติงาน

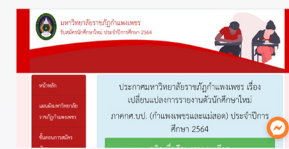


5.3. ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการขอรับบริการที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ



6. การจดบันทึก “ขุมความรู้” และ “แก่นความรู้” สำหรับไว้ใช้งาน และปรับปรุงเป็นชุดความรู้ที่ครบถ้วนลุ่มลึกและเชื่อมโยงมากขึ้น เหมาะต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 อย่างมีประสิทธิภาพผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ในสื่อสังคมออนไลน์รูปแบบต่าง ๆ ดังนี้



และจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบการให้บริการรับสมัครนักศึกษา ประจำปี 2564 พบว่า มีความพึงพอใจเฉลี่ย 4.45 อยู่ในระดับมากที่สุด