



แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### 1. ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

ชื่อหน่วยงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
ที่ตั้ง อาคารสำนักงานอธิการบดี เลขที่ 69 หมู่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง  
จังหวัดกำแพงเพชร

#### ประวัติความเป็นมาของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

พ.ศ. 2516 ได้ทำการจัดตั้งวิทยาลัยครูกำแพงเพชรขึ้น เมื่อวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2516 เลขที่ 69 หมู่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร

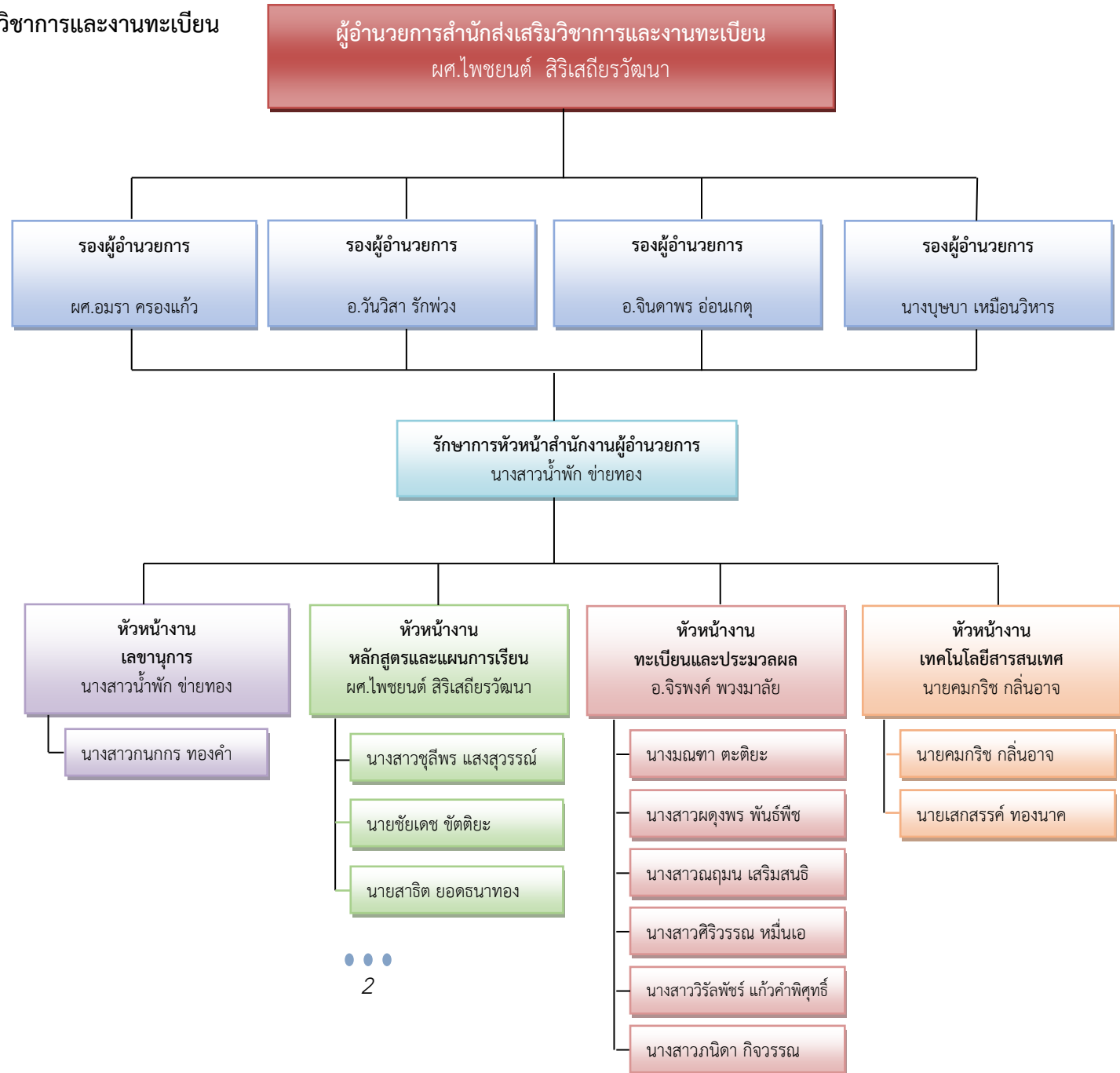
พ.ศ. 2519 วิทยาลัยครูกำแพงเพชร เริ่มเปิดรับนักศึกษา และจัดให้มีหน่วยงานแผนกทะเบียนและวัดผลดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำระเบียบนักศึกษา ผลการเรียน แผนการเรียนและหลักสูตร การจัดทำตารางเรียน ตารางสอน และตารางสอบ

พ.ศ. 2538 ประกาศพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ปรับเปลี่ยนชื่อหน่วยงานจากกรมการฝึกหัดครู เป็นสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ส่วนในการบริหารงานวิชาการ ในสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร จัดตั้งหน่วยงานมีชื่อว่า “สำนักส่งเสริมวิชาการ” เป็นหน่วยงานสนับสนุนจัดการศึกษาด้านบริการใช้หลักสูตร งานทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น

พ.ศ. 2542 ได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการของสถาบันราชภัฏในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 116 ตอนพิเศษ 79ง วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2542 ยังคงใช้ชื่อ “สำนักส่งเสริมวิชาการ” ตามเดิม

เมื่อองค์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศ เห็นสมควรจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้ไว้ ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 จึงมีผลทำให้สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร ปรับเปลี่ยนฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ลงวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2548 ได้กำหนดให้มีหน่วยงาน “สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน” จนถึงปัจจุบัน

## 2. โครงสร้างการบริหารงาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## ข้อมูลพื้นฐานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ประเภทบุคลากร	จำนวน
อาจารย์	5
ข้าราชการพลเรือน (สายสนับสนุน)	1
พนักงานมหาวิทยาลัย	5
พนักงานราชการ	2
ลูกจ้างประจำ	1
เจ้าหน้าที่ประจำตามสัญญา	5
รวม	19

(ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2560)

## ส่วนที่ 2

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

#### ปรัชญา

บริการและสนับสนุนงานการจัดการศึกษาอย่างมีระบบ มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ

#### วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ที่สนับสนุน ประสานงานและให้บริการงานการจัดการศึกษาโดยใช้ระบบเทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ”

#### พันธกิจ

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต
2. มุ่งให้บริการทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
3. บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

#### เป้าประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนมีสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้บริการทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ
3. เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
4. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานให้มีประสิทธิภาพ
5. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

## ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต	บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา</li> <li>พัฒนาศักยภาพของอาจารย์</li> <li>พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ</li> </ol>
2. การให้บริการทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	ระบบบริการทางการศึกษาที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องและทั่วถึง และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการด้วยเทคโนโลยีให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว</li> <li>พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ</li> </ol>
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	<ol style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล</li> <li>ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาให้ทั่วถึงรวดเร็วและหลากหลายวิธีการ</li> </ol>

## ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ มาตรการ โครงการและตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
1. การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต	บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน	1. ส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ได้รับการรับรองตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านหลักสูตรให้สะดวกต่อการพัฒนาหลักสูตรใหม่ของมหาวิทยาลัย 2. ส่งเสริมและประสานการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 3. จัดอบรมการจัดการเรียนการสอนแบบเชิงบูรณาการกับการทำงาน	1. พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร 2. ส่งเสริมและพัฒนาสหกิจศึกษา	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 2. จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกปฏิบัติงานในโครงการส่งเสริมและพัฒนาสหกิจศึกษา
		2. พัฒนาศักยภาพของอาจารย์	1. พัฒนาอาจารย์ให้มีศักยภาพ ทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะให้สามารถสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ 2. พัฒนาศักยภาพ ทักษะ คุณลักษณะ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้มีคุณภาพประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	1. พัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ 2. พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	1. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ 2. ร้อยละของอาจารย์ที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
		3. พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในชั้นเรียนให้กับอาจารย์ทั่วทั้งองค์กร	1. บำรุงและพัฒนาระบบ MIS <u>กิจกรรม</u> 1.1 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในชั้นเรียน 1.2 พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่าย	1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน 2. จำนวนการแลกเปลี่ยนบนเครือข่าย * จำนวนกลุ่มสาขาวิชาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยที่มีการแลกเปลี่ยนกัน



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
2. การให้บริการทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	ระบบบริการทางการศึกษาที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการด้วยเทคโนโลยีให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการด้วยเทคโนโลยีให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	<p>1. จัดและให้บริการงานทะเบียนและประมวลผล <u>กิจกรรม</u></p> <p>1.1 เผยแพร่ข้อมูลการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย</p> <p>1.2 พัฒนาระบบการลงทะเบียนผ่านระบบเครือข่าย</p> <p>1.3 ปรับปรุงการบริการด้านงานทะเบียนเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย</p> <p>2. จัดและให้บริการงานหลักสูตรและแผนการเรียน <u>กิจกรรม</u></p> <p>2.1 ปรับปรุงการบริการด้านงานหลักสูตร เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย</p> <p>2.2 พัฒนาระบบการจัดตารางเรียนตารางสอน</p>	<p>1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p>2. จำนวนครั้งของการให้บริการผ่านระบบเครือข่าย</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
		2. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็มืออาชีพ	1. พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนของสำนัก ให้มีความรู้ มีสมรรถนะ และมีคุณลักษณะพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	1. พัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา 2. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	1. ปรับปรุงการบริการด้านงานหลักสูตร งานทะเบียนและประมวลผล และงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ	1. บำรุงและพัฒนาระบบ MIS <u>กิจกรรม</u> 1.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 1.2 พัฒนารูปแบบการรายงานให้เป็นสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ 2. จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนา
		2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	1. ปรับปรุงระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. นำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารงาน	1. บริหารงานสำนักงานสำหรับจัดการศึกษา <u>กิจกรรม</u> 1.1 ส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม 1.2 สร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีคู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
				1.4 พัฒนาหน่วยงานให้ทำงาน อย่างบูรณาการร่วมกับ หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัย 2. จัดและให้บริการงานทะเบียน และประมวลผล 3. จัดและให้บริการงานหลักสูตร และแผนการเรียน	1. ผลการประเมินผู้บริหาร ตามหลักธรรมาภิบาล 2. ผลการประเมินประกัน คุณภาพการศึกษา 3. ร้อยละของบุคลากรมีคู่มือ ในการปฏิบัติงานหรือแนว ปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน 4. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหาร จัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	มาตรการ	โครงการ	ตัวชี้วัด
		3. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาให้ทั่วถึง รวดเร็ว และหลากหลายวิธีการ	1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาให้ทั่วถึง รวดเร็ว และหลากหลายวิธีการ	<p>1. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ภาคปกติ</p> <p>2. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร ภาค กศ.บป.</p> <p><u>กิจกรรม</u></p> <p>1.1 ประสานความร่วมมือกับท้องถิ่นในการประชาสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการรับนักศึกษา</p> <p>1.2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายวิทยุ โทรทัศน์ ป้ายประกาศ และเอกสารแผ่นพับ</p> <p>1.3 แนะนำการศึกษาต่อในสถานศึกษาและหน่วยงานต่างๆ</p> <p>3. นิทรรศการราชภัฏ กำแพงเพชรวิชาการ โครงการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p> <p>4. นิทรรศการราชภัฏ กำแพงเพชรวิชาการ</p>	<p>1. จำนวนของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา</p> <p>2. ร้อยละของนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา</p>

**เป้าประสงค์และตัวชี้วัด ตามแผนกลยุทธ์ สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2561**  
**ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2561	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด
				1	2	3	4	5		
1. บัณฑิตมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐาน	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ		3 หลักสูตร	1	2	3	4	5	รอง ผอ. หลักสูตรและแผนการเรียน	งานหลักสูตรและแผนการเรียน
	2. จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกปฏิบัติงานใน โครงการส่งเสริมและพัฒนาสหกิจศึกษา		3 หลักสูตร	1	2	3	4	5	รอง ผอ. หลักสูตรและแผนการเรียน	งานหลักสูตรและแผนการเรียน
	3. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนา ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอนเป็น ภาษาอังกฤษ		50	40	45	50	55	60	ศูนย์ภาษา	ทุกคนะ
	4. ร้อยละของอาจารย์ที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ		12	10	11	12	13	14	มหาวิทยาลัย	ทุกคนะ
	5. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบ		60	50	55	60	65	70	รอง ผอ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	6. จำนวนการแลกเปลี่ยนบนเครือข่าย		2 กลุ่มสาขาวิชา		1	2	3	4	รอง ผอ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ระบบบริการทางการศึกษาที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		3.50	3.00	3.25	3.50	3.75	4.00	ผอ.สำนักส่งเสริมฯ	งานทะเบียน งานหลักสูตร งานเลขา งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. จำนวนครั้งของการให้บริการผ่านระบบเครือข่าย		30,000 ครั้ง	20,0	25,0	30,0	35,0	40,0	ผอ. สำนักส่งเสริมฯ	งานทะเบียน

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย 2561	เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้กำกับดูแล ตัวชี้วัด	ผู้จัดเก็บ ตัวชี้วัด
				1	2	3	4	5		
	ข่าย			00	00	00	00	00		งานหลักสูตร งานเลขา งานเทคโนโลยี สารสนเทศ
	3. ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา		65	55	60	65	70	75	ผอ. สำนักส่งเสริมฯ	นางบุษบา เหมือนวิหาร
	4. ร้อยละของบุคลากรที่มีสรรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด		15			15			ผอ. สำนักส่งเสริมฯ	นางบุษบา เหมือนวิหาร
3. ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ		3.75	3.25	3.50	3.75	4.00	4.25	รอง ผอ.เทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2. จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา		5	1	3	5	7	9	รอง ผอ.เทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	3. จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุง		5	1	3	5	7	9	รอง ผอ.เทคโนโลยีสารสนเทศ	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
	4. ผลการประเมินผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล		4.50	4.00	4.25	4.50	4.75	5.00	รอง ผอ.บริหาร	งานเลขานุการ
	5. ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา		4.70	4.40	4.55	4.70	4.85	5.00	ผอ.สำนักส่งเสริมฯ	นางบุษบา เหมือนวิหาร
	6. ร้อยละของบุคลากรมีคู่มือในการปฏิบัติงานหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน		50	30	40	50	60	70	รอง ผอ.บริหาร	งานเลขานุการ
	7. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ		3.75	3.25	3.50	3.75	4.00	4.25	รอง ผอ.บริหาร	งานเลขานุการ
	8. จำนวนของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา		50	30	40	50	60	70	รอง ผอ.บริหาร	งานเลขานุการ
	9. ร้อยละของนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา		28	24	26	28	30	32	ผอ.สำนักส่งเสริม	งานเลขานุการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ 2561  
ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 :** การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตบัณฑิต

**เป้าประสงค์ที่ 1 :** บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. การส่งเสริมการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	1. จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	3 หลักสูตร	พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	บ.กศ.	100,000	งานหลักสูตรและแผนการเรียน
2. พัฒนาศักยภาพของอาจารย์	1. ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	50	พัฒนาอาจารย์สู่อาจารย์มืออาชีพ	บ.กศ.	100,000	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
	2. ร้อยละของอาจารย์ที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ	12	พัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ	บ.กศ.	150,000	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	3. จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกปฏิบัติงานในโครงการส่งเสริมและพัฒนาสหกิจศึกษา	3 หลักสูตร	ส่งเสริมและพัฒนาสหกิจศึกษา	แผ่นดิน	470,352	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน	60	บำรุงและพัฒนาระบบ MIS <u>กิจกรรม</u> * พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในชั้นเรียน * พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่าย	บ.กศ.		งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 :** การให้บริการทางการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ที่ 1 :** ระบบบริการทางการศึกษาที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และทั่วถึง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้บริการด้วยเทคโนโลยีให้มีความถูกต้องและรวดเร็ว	1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.50	จัดและให้บริการงานหลักสูตรและแผนการเรียน	บ.กศ.	100,000	งานหลักสูตรและแผนการเรียน
	2. จำนวนครั้งของการให้บริการผ่านระบบเครือข่าย	30,000 ครั้ง	จัดและให้บริการงานทะเบียนและประมวลผล	บ.กศ.	93,300	งานทะเบียนและประมวลผล
			เอกสารแบบฟอร์มหลักฐานทางการศึกษา	บ.กศ.	70,060	



กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
			เอกสารแบบฟอร์มหลักฐานทางการศึกษา	กศ.บป.	9,000	งานทะเบียนและประมวลผล
			ค่าสาธารณูปโภคสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (ค่าไปรษณีย์)	บ.กศ.	65,000	งานทะเบียนและประมวลผล
			ค่าจัดซื้อครุภัณฑ์เครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ใบรายงานผลการศึกษาและวุฒิการศึกษา	บ.กศ.	52,700	งานทะเบียนและประมวลผล
2. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ	1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	65	พัฒนาบุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	บ.กศ.	37,000	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
	2. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	15				

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

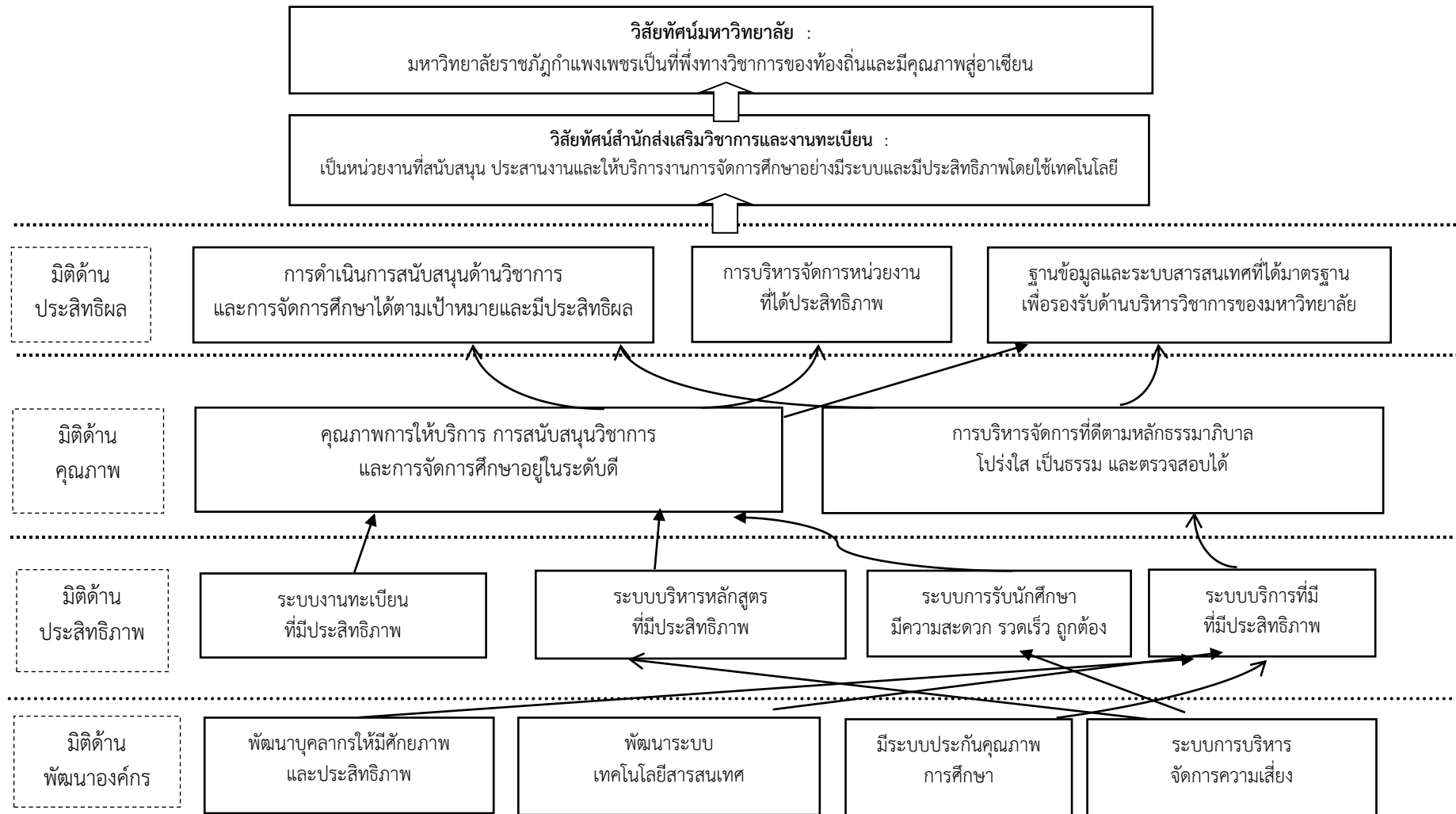
เป้าประสงค์ที่ 1 : ระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	3.75	บำรุงและพัฒนาระบบ MIS	บ.กศ.	300,000	
	2. จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุง	5 ระบบ				
	3. จำนวนระบบที่ได้รับการพัฒนา	5 ระบบ				
2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	1. ผลการประเมินผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล	4.50	บริหารงานสำนักงานสำหรับจัดการศึกษา	บ.กศ.	129,000	งานเลขานุการ
	2. ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา	4.70				
	3. ร้อยละของบุคลากรมีคู่มือในการปฏิบัติงานหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	50				
	4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริหารจัดการ	3.75				

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	โครงการ	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนักศึกษาให้ทั่วถึง รวดเร็ว และหลากหลายวิธีการ	1. จำนวนของหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา 2. ร้อยละของนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา	50 หน่วยงาน	รับสมัครนักศึกษาภาค กศ.บป. ปี 2561	กศ.บป.	27,000	งานเลขานุการ
		28	รับสมัครนักศึกษาภาคปกติ ปี 2561	บ.กศ.	210,000	งานเลขานุการ
			นิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ โครงการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	แผ่นดิน	20,000	งานเลขานุการ
			นิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ	บ.กศ.	100,000	มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

1. จำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่น้อยกว่า	150 คน	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษาภาค กศ.บป.	กศ.บป.	250,000	มหาวิทยาลัย
2. ร้อยละนักศึกษาปีสุดท้ายที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	450 คน	ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาภาค ปกติ (ภาคฤดูร้อน)	บ.กศ.	800,000	งานเลขานุการ
1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาทักษะ ไม่น้อยกว่า	5 คน	พัฒนาวิชาการสู่ความเป็นเลิศเพื่อการแข่งขัน	บ.กศ.	450,000	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ กำแพงเพชร

## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



### ส่วนที่ 3

#### การติดตามและการประเมินผลแผนปฏิบัติการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ประจำปีที่ตั้งไว้ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จึงได้กำหนดแผนการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนประกาศใช้แผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกัน และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนติดตามความก้าวหน้าปีละ 2 ครั้ง
4. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนนำผลการประเมินแผนปฏิบัติการประจำปี มาวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ โครงการ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย กับสถานการณ์ในปัจจุบันและในอนาคต
5. นำผลการประเมินและการวิเคราะห์ และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มาปรับปรุงในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป